

品牌 单位
智慧取教 套

[illegible]

附件 2：售后服务承诺书

致：河南推拿职业学院

我单位参加贵单位组织的 河南推拿职业学院针灸推拿教学资源库建设项目、豫财磋商采购-2024-3 投标中，特承诺如下：

1. 及时安装调试，安装调试期间采购人的使用人员协助配合；安装调试完毕，组织采购人使用人员进行使用及日常维护等的培训。
2. 在合同的服务期限内提供3年的免费质保期，质保期内平台免费升级，服务方负责所有因系统质量问题而产生的费用，所有服务免费。
3. 指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。通过QQ、微信或电话，提供7*24小时在线服务。学校提出问题，在2个小时内给予响应。
4. 平台采用云计算架构，学校不需要准备本地存储设备。质保期内，由我单位承担云存储空间及带宽加速等云端软硬件环境租用费用（包括但不限于云服务器、带宽、CDN加速），并进行平台的设置及调试；
5. 对质保期满后的产品升级、运维保障及云存储空间服务费用，由双方参照届时平台每年所需的云服务租用成本等因素另行协商。

本地服务机构情况

厂商：河南行知图书有限公司
电话：0371-68226226
地址：郑州市金水区经三路15号广汇国贸大厦 C1606
联系人：简彦杰

河南行知图书有限公司为保证本项目建设质量，将采取一系列措施，从开发前的需求调研、课程资源内容的选择与设计；到开发过程中的质量、进度；再到售后服务等方面进行有效的控制，我公司项目实施队伍将以一个管理严谨、工作规范的形象出现；我公司员工将恪守贵方所定的规章制度；我公司员工将服从双方共同做出的决定和工程计划安排；我公司员工将与贵单位员工进行友好合作。

为保证项目的顺利开展和项目成果质量，安排人员 1 对 1 对接，项目过程遇到的质量问题，第一时间沟通或修改进行改进完善。项目完成后，就项目质量进行回访，确保项目成果质量。针对收集的质量问题，我公司保证在 24 小时内给予相应的答复。

附件 3：技术参数

模块名称	主要技术参数
资源库门户	1. 资源库门户支持对学校 BANNER、LOGO 后台自定义编辑； 2. 资源库首页宣传轮播图展示； 3. 支持资源库基本信息展示，包括专业介绍，联建单位信息； 4. 支持资源库基本统计信息，包括用户数，课程数，开课数，素材数等； 5. 支持所有发布课程和上传素材的展示； 6. 支持与独立定制的资源库门户进行对接。
资源库空间	1. 设定资源库的建设目标，学校可自主按照专业或专业群的组织形式开展资源库建设； 2. 支持本资源库负责人设置专业基础信息，包括资源库名称、负责人、资源库 LOGO 以及门户网站模板（选择门户建设方式，包括自行独立定制或选择示范模板）等； 3. 支持本资源库负责人对平台成员进行管理，设置专业负责人和课程负责人，支持设置人员权限，并有权限管理本资源库所有成员的账号；本资源库课程负责人可将其在其他已参建资源库中建设的课程资源调用至本资源库； 4. 支持设置资源库的人才培养方向和专业建设标准，发挥资源库内协同育人的建设目标； 5. 支持规划和建设课程体系，支持从课程类型、课程层次等多个维度进行课程分类。 6. 支持按专业基础课、专业方向课和职业技能课构建资源库的课程层次； 7. 支持按类型将课程划分为学历课程和培训课程，在实现资源共建共享的基础上丰富资源库课程内容； 8. 支持资源库所建课程与就业岗位相关联，实现专业课程内容与职业标准对接，提高学生所学技能与岗位需求的匹配度； 9. 支持资源库课程团队建设，并支持分别指定每门课程的课程建设人员和审核人员，保证课程内容质量。 10. 支持展示资源库下所有的知识技能图谱、素材、题目和课程体系，汇聚成资源库资源空间，便于管理员整体把握资源库内容结构和建设进度、成果；

	★11. 任课教师可将资源库中的核心课程调入相关 SPOC 平台开展校内 O2O 教学； ★12. 任课教师可将资源库中的核心课程调入相关 MOOC 平台，以在线开放课程形式开设 MOOC。
课程建设系统	1. 平台通过知识技能图谱的形式构建课程，支持构建课程与课程之间的联系，体现“结构化课程”的建设理念。对没有建设基础的课程，支持课程负责人新建知识技能点，并在章节结构下自主上传课程资源与内容；如果课程负责人已经参与了其他相关国家级/省级/校级资源库的建设，在原有资源库负责人赋权的前提下，该课程负责人可从原有相关资源库中导入其个人所建的资源、试题和课程，避免资源重复建设。 2. 支持同一门课程开设多个使用周期，并支持对不同周期的课程进行内容优化提升，实现课程资源建设的全过程留存；同时，支持不同课程周期内的资源复制，实现资源共建共享； 3. 支持将题库、素材与知识技能图谱对接； 4. 支持课程负责人创建课程团队，可设置课程模块负责人进行该模块教学内容建设与管理；也支持授权课程团队成员承担课程下批改作业、回复答疑等不同教学任务； 5. 支持教师对不同开课周期设置不同的作业与考试，且支持对不同考试设置不同出卷规则，实现同一课程针对不同对象的差异化教学； 6. 支持课程负责人创建课程公告，设置课程基本信息、考核标准、参考教材，上传课程封面、课程简介视频等，支持教师根据课程教学需求自定义设置讨论区，完善课程介绍； 7. 支持教师在开课周期内设置考试开始时间、结束时间、考试时长、答案公布时间等； 8. 支持教师在开课周期内设置不同的作业类型，并可个性化设计作业结束时间，支持作业添加到课程内容指定的位置；
课程审核系统	1. 支持课程建设完成后进行课程预览，并支持提交课程审核人进行内容审核； 2. 支持课程审核人对素材、题目和知识技能树等所有资源进行审核，支持批量审核与下架； 3. 支持审核人对课程建设内容进行审核，体现资源库的“一体化设计”标准，提高资源库课程质量；
资源建设	1. 支持按课程构建资源库的整体性知识技能图谱；

系统	★2. 支持教师加入虚拟教研室团队，实现线上虚拟教研； 3. 支持汇聚资源库的素材、题库及课程建设内容，并支持智能搜索和推荐； 4. 支持素材进行标签管理，支持将素材设置媒体类型、适用对象、素材语言、素材来源等，增强资源检索的便捷性； 5. 支持用户收藏资源库内的课程、素材等内容，提高资源使用效率； 6. 文档格式：支持 doc、docx、xls、xlsx、wpt、dps、pdf、rtf、txt、ppt、pptx 等主流格式，上传后自动转码，无需另行安装插件可直接在线阅读； 7. 图片支持 jpg、jpeg、png、tif、tiff、bmp、gif 等格式； 8. 压缩包支持上传 7z、rar、tar、zip 等格式； 9. 支持包括各种文档、音频、视频、动画、图片的在线预览和播放；
数据分析中心	1. 资源库数据分析 (1) 支持统计分析资源库的总用户数、素材数、题库数、课程数、开课期数、上线期数等； (2) 支持按素材来源、适应对象、媒体类型统计分析资源库的素材建设数据； (3) 支持按题型、难易度统计分析题库建设数据； (4) 支持按不同课程的建设成果进行对比分析； 2. 课程数据分析 (1) 支持统计分析资源库中每门课程的建设数据； (2) 支持统计各课程下的作业数、随堂测验数、考试数、讨论发帖数、资源数等； (3) 支持按课程负责人统计资源建设与课程建设情况。 (4) 支持课程负责人统计学生学习情况，包括作业统计，考试统计，随堂检测统计，视频资源统计，其他资源统计，讨论统计