

9. 售后服务计划

致：（采购人名称）河南师范大学

我单位就 项目名称：河南师范大学 2024 年物理学暗物质探测实验平台建设项目及包号：豫政采(2)20241907-1（项目名称及包号） 售后服务及质量保证承诺如下：

1. 我公司郑重承诺本次采购活动中，质保期限均为验收合格之日起 5 年（填写具体数据）。

2. 所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 0.5 小时内响应，4 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 8 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 2 个工作日内提供与原问题设备同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均由我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3. 售后

3.1 维修单位名称：河南人昊信息科技有限公司

售后服务地点：郑州市金水区国基路62号2号楼17层1701号

联系人：杨立谚

联系电话：13598036786 从事 技术服务 方面技术服务 10 年以上，职称：中级

4. 安装及培训：

4.1 我公司提供的安装配送方案为：

交货时间：合同签订后 120 日历天内完成供货、安装及调试

交货地点：采购人指定地点

我公司与采购方签订合同后，将立即完成备货的工作。在供货期间，我公司将密切跟踪货物采购、运输情况，在供货阶段，公司遵循以下原则：

（1）在所有产品的运输过程中，公司将严格按标准加以保护措施，以符合精密仪器远距离运输、防潮、防震和防野蛮装卸等要求，能确保货物安全无损地运抵目的地。

（2）我公司负责国内运输和支付运费、保险费，确保按照合同规定的交货期交货。

（3）货物收据签收日期视为实际交货日期。