**周口市住房公积金管理中心业务管理系统运维项目（2024年）采购说明材料**

1. 采购单位名称

周口市住房公积金管理中心

1. 采购项目名称

周口市住房公积金管理中心业务管理系统运维项目（2024年）

1. 采购需求概况

1、采购标的名称：周口市住房公积金管理中心业务管理系统运维项目（2024年）

2、采购标的实现的主要功能或目标：对周口市住房公积金管理中心现有的核心业务管理系统、综合服务平台、数据上报（采集、护航）系统、数据共享服务平台、外联服务等5大系统，共35个系统模块进行运维维护，需提供应用软件常规维护服务、应用软件相关接口维护、技术支持服务、培训及咨询服务，以保障中心业务管理系统持续稳定运行。

3、采购标的数量：1年（2024年度）。

4、采购标的需满足的质量、服务、安全、时限等要求：

1. 能够快速响应中心的服务要求，具备1小时内到现场、4小时内解决问题的能力；
2. 现场值守：需提供驻场工程师5\*8小时技术支持；
3. 远程支持：需提供运维服务团队5\*8小时远程技术支持；
4. 传真、E-mail等方式服务：需满足用户可随时通过传真和E-mail等方式提出疑问，客服部门7\*24小时全天候接受用户提出的技术问题。
5. 系统巡检：驻场工程师需定期完成系统巡检，并按月、季、年向用户提交系统运行报告，根据运行情况提出合理化建议。