

# 泌阳县大数据综合治税平台年服务合同

项 目 名 称：泌阳县大数据综合治税平台年服务合同

甲 方：泌阳县财政局

乙 方：河南丘壑信息科技有限公司

二〇二五年玖月

甲方：泌阳县财政局

乙方：河南丘壑信息科技有限公司

甲乙双方在平等互利的基础上，遵循诚实信用的原则，通过友好协商达成如下服务协议：

## 第一条 产品定义及服务范围

1.1 乙方向甲方提供标准支持服务。

1.2 乙方向甲方提供的标准支持服务限于泌阳县大数据综合治税平台。

1.3 上述标准按照签署合同之日算起，壹年有效。

## **第二条 服务费用与付款约定**

2.1 本合同约定标准支持年服务费135000元（大写：壹拾叁万伍千元整）。

2.2 具体支付方式和时间如下：

1. 甲乙双方应于签署合同后的 十个工作日内，向乙方一次性支付当年度标准支持年服务费的 135000 元（大写：壹拾叁万伍千元整）。

2. 乙方应于甲方付款之前向甲方提供足额的增值税普通发票。

2.3 乙方收款信息：

（1）公司名称：河南丘壑信息科技有限公司

（2）开户行：建行郑州京广南路支行

（3）银行账户：4105 01101788 0000 1129

## **第三条 甲方责任**

3.1 确保许可软件的使用和管理，确保许可软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为许可软件正常运行提供保障。

3.2 定期做好系统数据备份并妥善保管。

3.3 在许可软件使用过程中发现许可软件异常，记录当前故障现象，并及时与乙方取得联系，便于乙方诊断。



3.4 在乙方提供支持服务时，根据乙方要求进行配合。

3.5 乙方在每次服务过程及结束后，甲方需配合检查许可软件系统运行是否正常，配合对乙方提供的服务内容及结果进行确认。

#### **第四条 乙方责任**

4.1 在甲方向乙方支付相应的服务费后，乙方承诺按照本合同约定的服务范围响应甲方的服务请求，并确保对甲方提供服务的质量。

#### **第五条 有限保证**

5.1 乙方承诺根据本合同的约定向甲方提供服务，但对于因不可抗力或甲方因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

#### **第六条 售后技术服务内容**

6.1 服务对象： 泌阳县财政局

6.2 标准维护服务项目：

（1）软件安装：服务有效期内甲方可享受由乙方提供的因硬件或系统等原因造成的本软件重装，甲方可向乙方重新申请软件安装。

（2）软件应用培训：服务有效期内甲方可享受由乙方提供的关于软件操作及应用培训服务，提升甲方的软件应用能力，实现软件与业务的有机结合。

（3）软件故障诊断：服务有效期内甲方可享受由乙方提供的软件故障诊断并提出排除故障措施的服务。

（4）数据维护和数据加工：服务有效期内甲方可享受由乙方提供的查找数据错误并进行修正以及对数据进行深加工的处理服务。

（5）数据报送模板修改：服务有效期内甲方可享受由乙方提供的数



据报送模块修改服务，针对部门业务对现有模板进行更改。

（6）数据备份：服务有效期内甲方可享受由乙方提供的数据备份服务，以确保综合治税数据安全有效。

（7）数据恢复：服务有效期内甲方可享受由乙方提供的数据恢复有效数据的服务。

（8）数据库优化：服务有效期内甲方可享受由乙方提供的数据库优化服务，通过对数据库的优化，提高软件运行速度，提高工作效率。

（9）补丁更新：服务有效期内甲方可享受由乙方提供的补丁更新服务，针对系统功能局部完善和功能改进。

（10）需求反馈：服务有效期内甲方可享受由乙方提供的需求反馈服务，甲方可通过此服务，反馈自身的应用需求，甲方通过标准的反馈处理流程规范，对甲方反馈的需求进行科学客观的分析处理，通过答疑、发放补丁、后续版本实现等方式最大限度满足甲方的合理需求。

（11）软件小版本升级：年费有效期内甲方可免费享受一次产品同一大版本内连续小版本升级（大版本即平台一级目录；小版本即平台二级或二级以下目录；例如：平台主页【税源分析】大模块中，小模块【用水分析】因甲方需求变更需要进行功能调整，甲方可享受该小模块的免费升级，即不收取产品升级费）。

### 6.3 系统技术支持及预防性维护方案：

一个系统开发与实施的成功与否，很大程度上取决于使用单位对该系统的使用情况，一个再好的系统如果没有人使用，那么也不能说该系



统是成功的，只能说它是失败的。所以我公司尤其重视对使用单位的人员针对系统的使用培训，并根据不同的使用权限及功能进行有针对性的培训服务。公司设立技术支持领导小组，保证突发事件发生时，能够迅速召集技术人员，立即制定应急技术方案。

#### 6.4 服务方式：

通过实时在线服务、电话专线服务、远程服务、现场服务四种方式向甲方提供各项标准维护服务。

(1) 实时在线服务：对常见的操作、配置等使用疑难，以及系统功能相关的技术疑难，提供EMAIL、QQ、微信等方式提供实时在线解答。

(2) 电话专线服务：乙方售后服务电话：15837112895，专业服务技术工程师坐席，接听甲方来电，电话指导甲方解决问题。

(3) 远程服务：专业远程服务工程师坐席，通过远程方式登录甲方机器，为甲方处理问题。

(4) 现场服务：技术支持工程师赴甲方现场为甲方处理问题。

6.6 标准服务项目常见的服务方式见下表（“-”表示该服务项目不能以该种服务方式提供）：

| 标准服务项目    | 服务方式   |        |      |      |
|-----------|--------|--------|------|------|
|           | 实时在线服务 | 电话专线服务 | 远程服务 | 现场服务 |
| 软件安装      | -      | -      | √    | √    |
| 软件应用培训    | √      | √      | √    | √    |
| 软件故障诊断    | √      | √      | √    | √    |
| 数据维护和数据加工 | -      | -      | √    | √    |



|          |   |   |   |   |
|----------|---|---|---|---|
| 数据报送模板修改 | - | - | √ | √ |
| 数据备份     | - | - | √ | √ |
| 数据恢复     | - | - | √ | √ |
| 数据库优化    | - | - | √ | √ |
| 补丁更新     | √ | - | √ | √ |
| 需求反馈     | √ | √ | √ | √ |
| 软件小版本升级  | √ | √ | √ | √ |

#### 6.7 服务响应标准:

| 服务方式   | 服务响应                       |                           |                             |
|--------|----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
|        | 标准响应                       | 工作日加急                     | 假期加急                        |
| 实时在线服务 | 7*24 小时                    | -                         | -                           |
| 热线服务   | 5*8 工作小时                   | -                         | -                           |
| 远程服务   | 5*8 工作小时                   | -                         | -                           |
| 现场服务   | 4 个工作小时内响应;<br>16 个工作小时内到达 | 2 个工作小时内响应;<br>8 个工作小时内到达 | 法定节假日 4 小时内<br>响应; 12 小时内到达 |

注: 标准响应时限为行业标准, 如“5\*8 工作小时”即周一至周五的 8 小时工作时间内响应远程服务

#### 6.8 年费服务产品

(1) 产品定义: 甲方在购买平台系统年费服务有效期内可以享受无限次数的标准维护服务。

(2) 服务方式: 实时在线服务、电话专线服务、远程服务、现场服务。

(3) 服务响应: 标准服务响应。

### 第七条 争议与解决

7.1 双方因履行本合同而发生的争议, 应协商、调解解决。协商、调解不成的, 确定按以下第 1 种方式处理:

1. 提交甲方所在地仲裁委员会仲裁;

2. 依法向人民法院起诉。

7.2 本合同一式肆份, 双方各执二份, 两份合同文本具有同等法律效力, 甲乙双方签字、盖章后生效。

甲方:   
泌阳县财政局  
(盖章)

乙方:   
河南丘壑信息科技有限公司  
(盖章)

法定代表人(委托代理人):  
(签字) \_\_\_\_\_

法定代表人(委托代理人):  
(签字) 刘小宁

## 中小企业声明函

本公司河南丘壑信息科技有限公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司参加驻马店市泌阳县财政局大数据服务平台年服务采购项目活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业具体情况如下：

泌阳县财政局大数据服务平台服务采购项目，属于信息技术服务行业：承建（承接）企业为河南丘壑信息科技有限公司，从业人员4人，营业收入为51万元，资产总额为25万元，属于中小微型企业。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情况，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：2025年9月19日



（1 从业人员，营业收入，资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报）