

驻马店市政府采购项目

招标文件

采购项目编号：驻政采购-2025-08-29

采购项目名称：驻马店市消防救援支队智能接处警系统、智能指挥系统暨消防一张图等建设项目

采 购 人：驻马店市消防救援支队

采购代理机构：大成工程咨询有限公司

二〇二五年九月

目 录

第一章 招标公告

第二章 采购需求

第三章 投标人须知

投标人须知前附表

一. 说明

二. 招标文件

三. 投标文件的编制

四. 投标文件的的上传、提交

五. 开标

六. 评标

七. 定标

八. 合同授予

第四章 评标办法及评分标准

第五章 政府采购合同主要条款

第六章 投标文件格式

第一章 招标公告

驻马店市消防救援支队智能接处警系统、智能指挥系统暨消防一张图等建设项目招标公告

项目概况：

驻马店市消防救援支队智能接处警系统、智能指挥系统暨消防一张图等建设项目 招标项目的潜在投标人应在驻马店市公共资源交易中心电子交易平台（<https://ggzy.zhumadian.gov.cn>）获取招标文件，并于2025年09月29日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

1. 项目编号：驻政采购-2025-08-29
2. 项目名称：驻马店市消防救援支队智能接处警系统、智能指挥系统暨消防一张图等建设项目
3. 采购方式：公开招标
4. 预算金额：6620060.00元；最高限价：6620060.00元。

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	驻政采购-2 025-08-29A	智能接处警系统软件开发A包	2367300.00	2367300.00
2	驻政采购-2 025-08-29B	智能接处警系统硬件支持部分B包	2598240.00	2598240.00
3	驻政采购-2 025-08-29C	智能指挥系统及机房升级C包	1654520.00	1654520.00

5. 采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

： 5.1采购内容：

A包：智能接处警系统软件开发（详见采购文件第二章采购需求）；

B包：智能接处警系统硬件支持部分（详见采购文件第二章采购需求）；

C包：智能指挥系统及机房升级（详见采购文件第二章采购需求）；

5.2质量要求：达到国家、地方及行业规定的合格标准，满足采购人要求；

5.3服务期限：合同签订后60个日历天内交付试运行，试运行30个日历天内通过正式验收，交付使用；

5.4资金来源：财政资金；

6. 合同履行期限：合同签订后60个日历天内交付试运行，试运行30个日历天内通过正式验收，交付使用；

7. 本项目是否接受联合体投标：否；

8. 本项目是否接受进口产品：否；

9. 本项目是否专门面向中小企业采购：否。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目落实促进中小企业发展/监狱/残疾人福利性企业发展等政府采购政策；落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号文件）和《河南省财政厅关于进一步做好政府采购支持中小企业发展有关事项的通知》（豫财购〔2022〕5号）规定。

3. 本项目的特定资格要求：

3.1根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本项目政府采购活动【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】；

3.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标公司，不得参加同一合同项下的政府采购活动。提供在“国家企业信用信息公示系统”中查询的相关材料并加盖公章（需包含公司基本信息、股东信息及股权变更信息）或提供承诺书。

三、获取招标文件：

3.1时间：2025年09月08日至 2025年09月12日。每天上午08:00至12:00，下午12:00 至18:00（北京时间，法定节假日除外。）。

3.2地点：驻马店市公共资源交易中心电子交易平台

3.3方式：网上下载

3.4售价：0元

四、投标截止时间及地点：

4.1时间：2025年09月29日09时00 分（北京时间）

4.2地点：驻马店市公共资源交易中心电子交易平台不见面开标五厅

五、开标时间及地点：

5.1时间：2025年09月29日09时00 分（北京时间）

5.2地点：驻马店市公共资源交易中心电子交易平台不见面开标五厅

六、发布公告的媒介及招标公告期限：

本次招标公告在《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《驻马店市政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《驻马店市公共资源交易中心网》等相关网站上发布。招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜：

1. 本项目使用远程不见面交易的模式。投标人应于投标截止时间前将加密电子投标文件(.zmdtf格式)在驻马店市公共资源交易中心电子交易平台加密上传，逾期上传其投标将被拒绝。

2. 投标人注册：投标人首先通过“驻马店市公共资源交易中心（<https://ggzy.zhumadian.gov.cn>）”网站“投标人登陆版块”进行交易主体免费注册，然后按网站下载中心（其他）“诚信库申报操作手册”指导填报企业信息和上传有关资料原件的扫描件，完善诚信库信息，自行核验通过后，按网站下载中心（其他）“办理HNXACA单位个人数字证书所需材料下载”准备齐资料，最后到驻马店市公共资源交易中心（驻马店市文明路1196号公共资源交易中心1F大厅）办理 CA 密钥，完成注册。

3. 招标文件下载：凡有意参加投标者，登录“驻马店市公共资源交易中心（<https://ggzy.zhumadian.gov.cn>）”网站，凭领取的企业身份认证锁（CA密钥）登录系统进行网上免费下载招标文件。投标人未按规定在网上下载招标文件的，其投标将被拒绝。

八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：驻马店市消防救援支队

地 址：驻马店市天中山大道

联 系 人：翟先生

联系电话：0396-2825119

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：大成工程咨询有限公司

地址：驻马店市泰山路与骏马路交叉口西北角天基城中心花园3号楼（圆楼）5楼

联系人：吴先生

联系电话：0396-2838319 19139539999

3. 项目联系方式

项目联系人：吴先生

联系方式：0396-2838319 19139539999

第二章 采购需求

一、项目名称：

驻马店市消防救援支队智能接处警系统、智能指挥系统暨消防一张图等建设项目

项目编号：驻政采购-2025-08-29

2、服务要求：

A包：

序号	系统及功能模块		技术要求		单位	数量
一、智能接处警系统						
1	接处警业务	综合报警受理模块	警情动态	提供城市远程监控、互联网应用报警信息实时刷新功能，支持合并警情信息集合显示，支持对重要警情设为关注置顶显示。 支持弹框提醒对应报警信息。	项	1
2			警情核实与跟踪	提供对警情动态信息中的多个警情核实与跟踪警情功能。 支持根据不同条件查询综合报警信息，对于未处理列表中的综合报警信息，支持根据接收时间、警情来源查询；对于已处理的报警信息，支持根据接收时间、警情来源、状态进行快速查询。 支持查看报警详情，以及可对报警人进行电话回拨，进行报警核实与跟踪。		
3			警情转入	核实警情后，提供转入功能，将警情推送到警情受理模块进行统一处置调派，转入后将报警信息标记为已处理。 对于核实为无效的报警信息，提供忽略功能，忽略的报警信息需要描述处理原因，忽略后报警信息将标记为已处理。 （1）警情查看 系统支持查看待转入的警情信息，包括报警人、报警信息、现场描述、现场图像等，支持一键对该警情进行转入或忽略。 （2）警情转入 系统支持将待转入警情转到警情受理端进行处理，如果该待转入警情已有报警单，支持将该警情与已有警情进行关联；如果该待转入警情没有对应报警单，支持创建为新警情。（提供软件功能截图） （3）警情忽略 系统支持一键对待转入的警情信息进行忽略。忽略的报警信息需要描述处理原因，忽略后报警信息将标记为已处理。（提供软件功能截图）		
4			同警整理	针对互联网信息传播特点，同一警情多报情况频发，在警情转入时优先展示当前正在警情的警情列表		

				，并将时间及地址最接近的警情作为推荐关联警情，提供快速警情合并整理功能。 （1）同警合并 当警情单的电话、报警时间、警情地址满足相似规则时，提醒同警合并处理；可通过报警时间、警情电话、事发地址对已有的待关联警情进行筛选，提醒接警人员进行警情关联操作。 完成同警合并后，在警情详情中可以查看该起警情的多个报警电话。 （2）合并规则设置 支持同警合并规则设置功能，包括地址合并提醒规则设置、同号码来电提醒规则设置等功能。 （3）地图联动 支持同警整理地图联动提示功能，合并警情操作的同时，地图屏展示所有待合并的重复警情，便于在地图层面上查看周边情况；针对已选警情，可在地图上突出显示以方便查看。		
5			警情历史查询	提供按照处理状态、接收时间和警情来源查询历史报警功能，在列表中直接展示处置结果，并对关联警情展示处置状态，支持查看关联警情详情。 提供多种警情历史查询方式，包括按照警情类型，警情等级、警情状态、警情标识等查询条件查询指定时间区间范围内的警情；支持组合查询；支持筛选当前坐席处理的警情。		
6		警情受理模块	电话排队和早释提醒	通过对已经拨入119接警台的电话进行自动时序排队，显示未分配到座席且处于等待状态的电话信息，支持对接通前主动挂断的电话进行记录和手动回拨。 （1）电话排队 通过对已经拨入119接警台的电话进行自动时序排队，对未分配到座席且处于等待状态的电话显示等待时长、呼入次数，若电话在通讯录中有记录，则显示匹配到的人员或单位名称。 （2）早释提醒 支持对接通前主动挂断的电话进行发送互联网报警链接短信，避免错过警情，同时记录早释电话拨通次数，支持接警员手动回拨确认报警。	项	1
7			来电提醒	1、来电提醒：根据综合报警定位服务、智能接警服务和三段信息、历史警情标签标记、通讯录匹配等提取报警电话信息，实现来电提醒。 报警电话接入坐席后，系统将在通讯录中匹配查询呼入号码，若判断为外线电话，则展示该电话的历史来电次数、报警人姓名、报警地址以及响铃时长；若查询为内线电话，则标记内线标识并展示通讯		

				录中的名称与类别。 2、报警标签配置：支持进行标签项的配置，设置好的标签可供接警员在接警时，为报警电话/报警人员设置标签。当下次来电时，可及时了解当前报警人的具体情况。		
8			错位接警	如果报警信息不属本辖区，可以使用错位接警功能，将该警情转给其他支队，同时与警情归属辖区建立三方通话，实现语音与信息的推送。 （1）错位接警发起 如果报警信息不属本辖区，可以查看总队下辖的所有接警单位，查询定位到该警情所属的辖区接警单位，并发起错位接警要求。发起后将会建立一个三方通话，支持在通话中增加需要共同沟通的成员；支持删除通话的成员；支持离开或结束通话。 （2）错位接警接收 系统支持接收其他支队发起的转警申请，接收后，能够加入到错位接警发起方的三方通话中，支持在通话中增加需要共同沟通的成员；支持删除通话的成员；支持离开通话 （3）呼叫保持 在转警过程中，可以对报警人进行呼叫保持操作，报警人此时无法听到支队沟通内容；取消呼叫保持后，报警人即可再次加入通话。		
9			人工报警（警情补录）	1. 人工报警（警情补录）：如遇现场报警等特殊情情况，接警员可通过此功能手动创建警情单处理。手动补录警情时，支持选择当前已有的通话记录关联；支持手动填报基础信息、下发、存草稿和错位接警等操作。 2. 警情等级选择：根据警情类型显示对应可选择的警情等级，火灾为五级，救援分为四级，其他类型无等级配置。针对火灾和救援，默认为一级，支持根据输入的报警信息判断建议等级，为接警员提前评估风险提供依据。 3. 暂存警情列表：自动保存以及手动存为草稿的警情，可在暂存警情列表进行查看，支持对接警保存的警情进行录音播放，支持对暂存的警情进行置为无效操作。 4. 案件描述录入：系统支持手工录入案件描述，也支持根据警情地址、报警人信息、报警信息等一键生成案件描述，提高警情单信息录入效率。		
10			接警要点提醒	1、接警要点提醒：系统提供引导语设置功能，支持针对不同的警情类型设置引导语，帮助接警员高效准确的完成接警流程。 2、报警信息录入：根据不同的警情类别自定义报		

				警信息库，为警情提供更贴合场景的报警信息，包括针对高层建筑的楼层数、建筑结构、住户数；地下建筑的蔓延趋势等信息填入。		
11			智能语音识别	接警通话过程中调用后台支撑服务进行实时语音转写，通过获取报警人及接警员的对话语音流信息，实现无延迟自动语音转文字，准确还原双方对话内容，并且支持对话音频中实现精准话者分离，实时语音转写响应时间控制在300毫秒以下。对于本地口音普通话，需要有不断提升识别率的完整系统流程机制支撑。		
12			警情要素提取	利用警情语音转写内容，使用专用自然语言解译模型，对关键信息进行完整的实时识别提取，内容包括警情地址、警情类型、燃烧物、被困人员、燃烧楼层、火灾场所、烟雾状况等，由接警员确认后自动填入警情单，达到高效率辅助填单的目标。警情要素提取的精准度是提高立案效率的关键点，对报警电话内容要求精准提取所有警情要素，对警情要素内容提取的结论与报警对话内容信息必须匹配。其中警情地址的准确性和完整性是第一优先级，对警情地址的提取，可根据地址智能匹配机制，对原报警电话内容残缺的地址信息进行自动补全，保证地址信息更符合地图定位的检索条件要求。提取各类警情信息，为深度学习模型提供训练样本，不断提高转义文本信息提取准确率。		
13			单位识别及匹配	1. 单位识别：通过识别与提取环节获取到单位信息，同时基于警情地图服务实时分析单位及周边情况； 2. 警情对象：支持根据不同的警情类型选择对应警情对象，支持快速级联选择。支持快速选择警情涉及的具体对象、场景、警情事发地类型等，便于精细化分类警情，以便于处置人员可以根据警情对象快速选择处置方案。 3. 管辖单位匹配：根据警情地址落点的辖区围栏，确定匹配的管辖单位，若落点不在辖区围栏内，则将按照距离由近及远匹配管辖单位；管辖单位支持配置可处置警情的大队、消防救援站、专职队。 4. 重点单位匹配：支持以警情地址为中心，查找一定范围内的重点单位作为可能匹配的对象。为匹配的重点单位设置权重，对比距离和文字匹配度，将权重高达到一定阈值的重点单位作为强推荐，为接警员提前评估风险提供依据。		
14			地址快速匹配	1、地址快速匹配：录入地址信息时，实时检索选择匹配度最高的地址，辅助接警员锁定警情地址，同时在警情地图服务模块进行位置展示。		

				2、地址补充说明：支持手动填入补充说明信息，如向东100米等无法在地址匹配中选择的内容。补充说明在保存后将自动拼接到警情地址上显示，同时记录说明内容，下次有相关输入关键字的时候可以自动显示历史补充说明，支持选择快速填入		
15			多报提示及归并	基于同一电话在同一时段报警次数超过两次，进行多次报警提示。针对同一号码重复报警与多个电话重复报同一警情这两种情况，根据一定时间范围内的位置、报警电话、报警人、警情类型自动分析出是否为重复警情，判定为重复警情时进行提示，以第一警情为主进行合并，形成同灾警情集。		
16			交接班管理	提供交接班信息记录功能。		
17		调度模块	首批力量调派	1. 首批力量调派 接警员在初步向报警人确认警情类型以及警情位置后，系统将结合空间位置自动推算处置力量，快速调派首战力量出动。 2. 智能查询调派 支持按车型查询调派，用于调度指定车型的场景，系统支持根据选择的车型和输入数量，有由近及远搜索对应的车辆进行推荐。支持按照高度查询调派，用于高层火灾调度场景，接警员输入燃烧楼层，根据楼层计算高度，由近及远搜索拥有举高类消防车的救援站，并根据高度由大到小调派举高类消防车直到补齐需要数量。 3. 智能等级调派 以火灾类别为基础引入了调度类别和调度等级，制定11大类火灾调度类别，每一类警情设定1-5级调度等级，针对这11类灾情系统支持直接编辑灾情调度规则，也可以继续针对每个类别细化不同小类，继续定制判定规则，具备在使用中不断完善灾情力量调度规则能力，从而实现各类不同灾情精细化的力量调度，充分应对现场实际需求。具体警情使用时，支持结合敏感节点、重大节假日或勤务安保等因素综合判断，实现调度力量一键式升降级的方式修正智能调派方案。接警员在智能调派和预案调派模式中可以一键式调整调度等级，增加出动力量。在一次出动后，接警员通过系统支持按调度预案开展一键式二次调派、三次调派，继续向现场投送力量。 4. 智能预案调派 支持根据报警要素信息设置三级（一般级、较大级、严重级）智能调派预案，可配置不同级别预案的使用场景规则，设置对应调派等级的调派力量、社	项	1

			会联动力量以及勤务保障力量。作为重点单位预案时，支持绑定多个重点单位，当警情与重点单位关联时，可以快速按照重点单位预案进行出警调派，匹配的社会联动力量及应急保障单位，系统支持自动向其发送短信通告警情消息。 5. 调派资源查询 支持按照查询条件查询所需调派力量。 （1）车辆类型查询 支持按照车辆功能类别和车型快速筛选车辆，其中以功能类别和车辆类型级联选择的方式手动选择，也支持手动输入模糊查询匹配选择。 （2）机构查询 支持按照机构名称关键字手动输入的方式，模糊查询某个机构下的车辆。 （3）作战功能查询 支持按照车辆作战功能快速筛选车辆，对于有多个作战功能的车辆，也只需满足其一即可查询。 （4）举高高度查询 支持按照车辆参数中的举高高度查询车辆，可查询出有高度数据以及在一定高度以上的车辆。 （5）载水量查询 支持按照车辆参数中的载水量查询车辆，可查询出有水量数据以及在一定载水量以上的车辆。 （6）泡沫量查询 支持按照车辆参数中的泡沫量查询车辆，需要区分A类泡沫和B类泡沫，可查询出有泡沫数据以及在一定泡沫量以上的车辆。 （7）区域范围查询 支持按照以警情地址为中心，一定半径距离内的机构下的车辆。 6. 调派机构展示 系统支持根据警情与机构的距离，进行排序展示。 （1）警情直线距离排序 机构支持按照与警情直线距离由近及远排序。 （2）警情最优路径排序 机构支持按照与警情当前实时路况的路径规划距离由近及远排序。” 7. 待调派车辆展示 系统支持对各机构可调派车辆进行展示。 （1）车辆信息统计 机构下展示当前待命车数、已选车数、可用驾驶员数量统计。 （2）车辆卡片展示 车辆卡片以颜色区分待命车辆和已调车辆，同时卡		
--	--	--	---	--	--

				片上显示车辆名称、车辆类型、 车牌号、举高高度、载水量、泡沫量等车辆基本信息。		
18			群呼通报	在警情确定后，根据警情严重程度可以对辖区其他的重点单位负责人、联勤保障单位、应急联动单位和专家等，使用短信模板进行一键语音或文字通报，请求协助警情处置。同时也支持对当前值班的人员快速发送群呼通报，引起相关领导注意。		
19			联动设备控制	1、结合智能调派方案自动通知对应消防救援站出警，对警铃、警灯、广播、车库门等设备发出控制指令。支持设置下属各消防救援站的硬件（警铃、警灯）通知方式及通知时间。 2、支持控制安装在营区消防站各关键位置（如宿舍、食堂等）的三色灯或五色灯，在有警情调派时第一时间进行通知，实时播报警情信息及出动倒计时，根据警情类型自动解析爆闪对应颜色警灯，实现警情通知全营区覆盖。		
20			警情推送	根据现场情况及不同等级的警情，采用语音、文字等形式，向消防救援队伍、联勤联动单位等所有参战力量推送警情。 （1）弹框推送提醒 系统支持向消防站警情受理端推送警情信息，以弹框形式提醒处警员及时了解。 （2）短信推送提醒 系统支持向相关人员以短信形式发送警情信息，短信可自定义编辑，或直接采用预置的短信模板。 （3）语音推送提醒 系统支持向相关人员以语音形式播报警情信息。		
21			警情升级提醒	结合现场反馈信息，通过警情等级分析模型判断当前警情是否需要升级，提醒接警员对于满足升级条件的警情进行升级。		
22			增援调派	根据警情等级和调度模型自动生成调派方案，判断当前力量是否满足，对于缺失的力量自动推荐，同时支持手动选择相应的力量进行增援调派。 （1）调派力量不足提醒 结合现场反馈信息，通过调度模型分析当前调派的力量是否满足警情需要的力量数量，当力量不足时提醒接警员增援力量，同时提供需要增加的力量类型和数量，支持快速调派。 （2）增援调派申请 在队伍在警情处置过程中，当参战力量不足时支持向上级请求增援力量，请求增援内容包括请求单位、接收单位、现场警情、需要增援的力量数量描述等信息。支持由消防救援站向大队请求，大队向支		

				队请求两种场景。 根据警情等级和调度模型自动生成调派方案，支持人工修改。 支持由消防救援站向大队请求，大队向支队请求两种场景。 （3）增援调派申请接收 当下级单位发起增援调派申请后，上级单位系统端能够接收并查看下级单位发起的增援调派申请要求。 （4）力量选择 系统支持按照多种方式，选择需要调派的出动力量，包括自定义调派、智能推荐调派等。 （5）力量下发 完成增援调派力量选择后，系统支持对已选力量一键下发，通知力量出动。		
23			跨区域增援请求	对警情现场情况研判后，可向上级单位发送增援请求、推送增援信息。 支队智能接处警系统支持直接与总队指挥调度系统进行数据融合对接，同步各类基础数据，接收总队调派指令。首先接处警系统发送消息到联网汇聚，联网汇聚收到返回应答消息；然后联网汇聚发送支队的增援请求到智能指挥，智能指挥收到返回应答消息，之后联网汇聚再把应答消息发送给接处警；最后联网汇聚下发增援指令到接处警，接处警收到返回应答消息给联网汇聚，联网汇聚再把应答消息发送给智能指挥，从而完成跨区域增援请求流程（仅用于总队智能指挥系统为我司前提下，方可进行细化）。		
24			警情结案	支持对处置完毕的警情信息进行归档保存。支持在警情列表中直接修改警情状态为结案；支持在警情详细信息界面，通过修改警情时间轴，修改警情状态为结案，结案后警情将自动归档到已办结警情列表，后续还可继续调阅查看。 支持配置是否对已结案的警情进行编辑。包括：支持编辑警情基本信息、现场实况、现场反馈信息；支持新增处置指令、新增编辑自定义文书；		
25			设备联动	消防救援站接收警情时实现营区广播、警灯、警铃等同步联动。		
26		警情受理终端模块	群呼通报	在接到指令后，对辖区其他社会救援力量实现一键语音或文字通报。 （1）警情关联 系统支持自动关联与警情有关的人员，并进行人员推荐。 （2）通报人员选择	项	1

				系统支持通过机构直接选择、联系组直接选择、查询目标人选择等方式，对应设置需要通报的群组人员，支持对已选人员一键清空。 (3) 短信通知 系统支持输入通报内容，并以短信形式发送至所选的通报群组人员。 (4) 语音转播 系统支持输入通报内容，并以语音形式转播至所选的通报群组人员。 (5) 短信模板 支持设置短信模板，进行群呼通报或群发短信时可通过使用短信模板在短信内容中快速生成对应的警情信息。		
27			出车单通知	警情出车单显示当前警情、出动力量清单等信息。支持连接打印机，当接收到新的出动单时自动打印；出警单上可显示推荐线路，并提供概算距离和时间；提供一键归队功能，便于进行归队操作。		
28			警情处理列表	1. 警情处理列表 展示处置过程中的警情信息，包括警情编号、警情状态、警情类型、警情等级、报警时间、地址等。 (1) 警情单查询 警情处理列表展示所有的警情单，系统支持按照警情地址、警情状态、警情类型、立案时间查询警情信息，支持单个或组合条件查询。 (2) 警情单查看 系统支持查看警情列表中警情的基本信息，包括警情编号、警情地址、警情类型等。支持查看警情单，警情单体现了该起警情的详细信息，包括当前状态、管辖单位、案件描述、参战力量、现场反馈的处置信息等。 支持在警情单查看对应关联的出动单。 (3) 出动单查询 警情处理列表展示所有的出动单，系统支持按照警情地址、警情状态、警情类型查询出动单，支持单个或组合条件查询。 (4) 出动单查看 系统支持查看出动单基本信息，和支队下发的出动单全貌，包括出动队伍、出动单号、报警时间、推荐路线等。 支持打印、导出出动单；支持一键归队。支持切换查看最新警情信息填充的出动单，支持再次切换至出动单快照页面。 2. 警情列表 (1) 列表展示		

			系统支持以列表的方式显示当警情信息。 a、警情列表展示:警情按照处置阶段分为“处理中”、“已办结”和“其他”三类。以报警时间逆序排序。警情列表可显示警情状态、警情类型、警情等级、管辖单位、力量信息、警情地址、是否关联重点单位标记、报警方式、报警人、报警电话、现场信息、报警时间、伤亡情况、接警员、现场指挥人、警情标识等信息；另外提供可按需对其他自定义字段进行显示控制警情编号、警情名称、警情对象、是否有关联警情、行政区划、立案时间、出动时间、归队时间、结案时间、持续时间等。 b、警情标识显示:根据不同警情类型、警情等级，进行相应的标识区分。对于近2小时内发生的警情进行标识，用以区分处置时间过长的警情，列表实时刷新。 c、列表详情展示:警情列表展示时，部分信息应能够展示统计数据或核心数据。包括力量信息需要显示调派的消防站、车辆、人员、装备、专职队、联动单位、保障单位和专家等的数量统计；现场信息显示现场反馈的人员被困情况、燃烧面积、烟雾情况、燃烧楼层等信息伤亡情况显示现场反馈的具体伤亡数量。 (2)警情搜索。 a、快捷检索:系统支持快捷方式对当前警情列表内容进行过滤。支持按照“是否与我有关”、“是否重点单位”“是否关联重点单位”“是否关联警情”等条件组合快速过滤。 b、精确搜索:系统支持多种条件组合对当前警情列表内容进行过滤。支持按照警情编号、警情状态、警情类型、警情对象、警情标识、管辖单位、警情地址、报警方式、报警时间、报警电话、人员被困情况、警情名称、行政区划等条件对警情进行过滤。支持自定义显示和隐藏部分查询字段。 (3)警情导出 支持将列表展示的警情数据以Excel的形式进行导出，导出时可选择警情的部分或全部字段。 (4)重要警情标记 系统自动根据报警信息和现场反馈情况，判断符合条件的警情，标记为重要警情；也支持手动标记和取消重要警情标识；警情结案后将自动取消重要警情标识。 (5)警情状态变更 警情状态根据不同的阶段显示不同的颜色区分，支持快速变更状态；		
--	--	--	---	--	--

				(6)报警电话回拨 支持在警情列表显示报警人名称和电话号码，并支持一键回拨电话。 (7)警情标识转换 支持快速将真警切换为假警、无效标识，转换后无需继续处置。		
29			处置信息反馈	系统提供处置信息回填功能，支持消防救援站值班人员录入该警情的“现场信息”、“火场文书”、“参战力量”等。 (1) 处置信息填写 系统提供处置信息回填功能，支持消防救援站值班人员录入该警情的“现场信息”、“火场文书”等。支持针对报警信息、现场摘要、出动力量、救援进展、伤亡情况等进行信息的采集与反馈，提交后则生成一条反馈记录。 (2) 处置信息查看 受理救援站可查看警情的全部反馈记录。 (3) 处置信息二次编辑 系统支持对反馈记录信息进行编辑。（提供功能截图） (4) 处置信息历史记录 对于多次反馈信息的警情，系统支持查看反馈记录的历史版本。		
30			警情地图服务模块	提供地形地貌、交通路况、警情信息、实力状态等信息一张图展示。 (1) 基础底图 系统接入消防一张图的地图数据后，支持调整匹配后集成显示。 (2) 警情地图 系统支持展示最近24小时消防队站的警情位置和周边资源情况，便于消防队站了解最新的警情情况。 (3) 警情统计 系统支持展示最近24小时消防队的警情情况统计，便于消防队站了解警情态势。 (4) 资源上图 系统支持对接互联网实时路况信息在地图上展示，以红、黄、绿等颜色展示道路拥堵情况。支持将当前警情、执勤实力信息等进行上图展示，便于消防队站快速了解警情资源情况。 (5) 交通路况 支持接入互联网交通路况数据上图。		
31		警情受理移动终端模	警情信息	接收警情相关信息，并能显示警情地址、警情电话等其他相关信息。 (1) 警情列表	项	1

				通过和智能接处警系统进行警情同步，警情受理移动终端能够实时接收最新的警情信息，以列表形式展示警情基本信息，包括警情名称、地址、时间、等级、类型、状态等。 总队人员可查看全省的警情信息，支队及大中队只可接收本辖区的警情信息。 （2）警情搜索 支持通过关键字对目标警情信息进行快速检索。 （3）警情筛选 支持筛选移动终端警情列表页展示的警情信息，筛选条件包括警情类型、警情状态、警情标识等。 （4）警情信息 支持加入作战，并查看管辖单位、警情概要相关信息；支持一键拨打报警电话；支持地图定位或搜索位置更改警情地址，支持一键导航至警情地。		
32			报警录音	提供移动终端收听报警录音功能，支持拖拽进度条至指定位置进行播放。		
33		块	群呼通报	在接到指令后，对辖区其他社会救援力量实现一键语音或文字通报。 （1）通报人员选择 系统支持根据姓名搜索、组织架构选择或人员类型快速选择联系人，或者自己直接新增联系人，对应设置需要通报的群组人员，支持对已选人员一键清空。 （2）通报类型设置 系统支持通过机构直接选择、联系组直接选择、查询目标人选择等方式，对应设置需要通报的群组人员，支持对已选人员进行删除。 （3）短信通知 系统支持输入通报内容，或者选择预置的短信模板，并以短信形式发送至所选的通报群组人员。 （4）语音转播 系统支持输入通报内容，并以语音形式转播至所选的通报群组人员。		
34			处置指令	警情指令：提供移动终端接收相关指令信息功能。 （1）处置指令列表 移动端处置指令列表显示指挥中心通过平台发送的处置指令信息，包括发送人、发送时间、指令内容，如有图片、视频、文档等附件可查看附件内容。 （2）处置指令发送 人员在移动端加入警情作战后，可发送处置指令信息，指令支持文本、图片、视频和录音形式。 （3）处置指令排序 系统支持按指令生成时间排序指挥中心或者其他用		

				户通过app发送的警情指令。 增援请求：支持展示移动端消防站向上级发送增援请求；支持输入文字信息新增增援请求。 警情动态：支持自动汇总火场文书、现场实况、指令流信息，以时间轴形式进行展示。 警情升级：支持参战人员手动发起“升级警情”申请。发起申请后，平台接收申请后，进行相关审批操作，操作完成后，警情自动升级。支持查看申请历史记录。		
35			二次定位	提供警情二次定位和指挥中心信息同步功能。 （1）定位修改 支持对警情基本信息中的警情定位进行查看，定位不准确的，可进行修改。 （2）定位选择 支持直接定位到当前位置作为警情地址；支持地图上直接移动选点作为警情位置；支持查询后选择目标地作为警情位置。 （3）定位同步 支持提交新选择的警情位置作为二次定位的位置信息，并能够同步到指挥中心的接处警系统端。		
36			处置对象关联	处置对象关联后自动下发对象基本信息到移动作战终端，支持实时查看。 （1）单位信息查看 可查看警情关联重点单位的基本信息，包括单位地址、单位图片、单位负责人信息、周边毗邻信息、所在地消防机构信息和信息更新时间。单位负责人联系电话可一键拨打。 （2）预案查看 支持在线查看重点单位的文本预案、远程感知预案、数字化预案以及灭火逃生疏散预案。 （3）智慧消防信息查看（需另外对接） 可查看重点单位的灭火演练情况、消防设施情况、执法监督情况、历史警情情况、警情处置情况和消防队站情况。		
37			周边资源	自动分析周边的资源，如水源、重点防护目标、消防设施信息，并在地图上展示分布地点。 （1）周边资源上图 系统支持查看并上图警情500m、1km以及5km范围内的资源信息包含：消火栓、消防水池、天然水源等资源内容。 （2）详情查看 支持查看资源的名称、地址以及状态信息，并可快速进入详情页查看资源的维护、使用信息。 （3）资源导航		

				支持一键导航至资源所在位置。		
38			现场处置信息反馈	支持现场人员录入该警情的“现场信息”、“火场文书”、“文电信息”等；支持反馈出警、到场、出水、归队等信息，实现与指挥中心的处置交互。 （1）信息查看与反馈 系统可查看警情的现场信息，包括参战力量和伤亡情况。 加入警情作战以后，可反馈对应警情的现场信息，包括前线指挥、现场摘要、报警信息、侦查信息、出动力量、伤亡情况、救援进展等相关信息；支持附带图片、文件附件。 反馈后自动生成文书记录，指挥中心可通过平台警情动态感知现场信息反馈。支持一键呼叫前线指挥、通信人员。 （2）警情状态反馈 移动端加入作战以后可更新警情状态，同时发送状态变更文书。更新状态的同时，现场指战员可通过移动端快速上报现场信息。（提供软件功能截图）		
39			交接班管理	提供交接班信息记录功能。 支持通过选择交接班日期、交接班班次、值班人员以及输入车辆、人员、装备情况新增交接班。 支持根据交接班日期自动排序展示所有交接班信息，可在列表页快速查看交接班班次、日期、值班人员信息。		
40			人员信息维护	提供消防救援站人员信息增、删、改及状态调整操作。 （1）信息筛选 支持根据组织架构、职务、姓名、联系电话进行人员筛选。 （2）信息维护 支持新增、编辑人员信息，支持维护的字段有：在位情况、姓名、性别、联系电话、民族、身份证号、出生日期、籍贯、岗位、职位、人员类型、人员类别、人员状况、所在机构、是否专家、是否执勤。 支持删除人员。 （3）信息展示 支持根据人员新增时间进行降序排列。		
41			车辆信息维护	提供消防救援站车辆信息增、删、改及状态调整操作。 （1）信息筛选 支持根据车牌号、功能类别、车型、作战功能、车辆等级、车辆状态、所属机构进行查询。 （2）信息维护		

				支持新增、编辑车辆信息，支持维护车辆状态、车辆基础信息、勤务信息以及规格参数。支持删除车辆。		
42			器材装备信息维护	提供消防器材装备信息增、删、改及状态调整操作。 (1) 信息筛选 支持根据装备名称、装备类型、是否为支队跨区支援、是否为总队跨区支援、是否仅显示本级进行筛选。 (2) 信息维护 支持维护消防人员防护装备、车/飞行器、灭火器材、灭火药剂、抢险救援器材、消防通信指挥装备、特种消防装备、防火调查装备类型的设备。 支持新增、编辑装备信息，支持维护装备状态、基础信息、存放信息以及规格数量。支持删除装备。		
43			值班报备	提供人员和车辆信息的报备功能。 (1) 报备信息查看 系统支持根据报备时间降序排列；支持列表页查看报备标题、报备时间、报备内容、报备内容、报备人、所属机构等内容。 (2) 报备信息筛选 支持根据组织架构、标题、报备人员、报备时间进行筛选。 (3) 值班报备填报 支持填写文本信息进行值班报备。		
44	接处警业务信息支撑	全过程信息管理模块	时序化警情过程	警情记录：自动记录警情受理、调度、处置的全过程信息，同时支持接警员对处置信息进行快速回填。 警情基础信息：支持查看警情基本信息，包括警情等级、警情类型、参战力量统计汇总、伤亡情况统计汇总、处置对象、报警人信息、警情标签等。 报警信息：支持汇总展示报警所有相关信息。(1) 报警信息：支持查看报警信息，包括警情来源、报警时间、报警电话、报警人、报警地址、案件描述、被困人数情况、人员被困情况；支持查看报警录音，并可将录音转文字显示，同时支持录音下载；支持选择警情进行录音关联。(2) 关联警情：支持查看关联警情列表，展示关联警情相关信息。 现场信息：支持现场信息记录和查看；支持查看前线联络信息，包括指挥员、通信员；支持现场摘要查看，包括天气状况、风向、风力等级、气压、相对湿度；支持查看侦查信息：包括被困人数、人员被困；支持查看伤亡被困：包括群众受伤人数、失踪人数、死亡人数，队伍受伤人数、失踪人数、死	项	1

				亡人数；支持查看救援进展：包括营救群众数、疏散群众、众数、抢救财产情况。 警情动态：支持以时间轴为维度排序展示警情动态。（1）警情动态展示：支持快速选择现场实况或文书信息或处置指令，发送文字、语音、文档、视频到警情动态中；支持自动汇总相关数据到警情动态中；支持警情动态列表按照更新时间倒序展示，包括现场实况、文书信息、处置指令；（2）警情动态筛选：支持根据警情动态类型筛选展示内容，包括现场实况、文书信息各类型、处置指令。 参战力量：支持查看参战力量及派遣记录。（1）参战力量展示：支持参战力量展示，包括消防机构的、车辆、人员、单元、专职队伍、保障力量、社会联动、装备、专家。（2）派遣记录。a派遣记录查看：支持列表展示调派力量派遣记录，可查看派遣单号、下发时间、机构数量统计及机构明细，车辆数量统计及车辆明细。可查看调派记录详情，包括出动单号，出动单状态、调派机构，下发时间、及救援出动命令单预览。b派遣记录查询：可根据调派消防机构及专业队伍进行查询。 文书信息：支持查看各类文书信息及自定义文书信息录入。（1）文书信息汇总：支持多种类型文书信息列表汇总展示，并在每条文书上有对应类型标识；支持根据类型快速过滤筛选；支持根据文书时间倒叙排序。（2）文书录入：支持自定义文书录入，可录入文字或上传文档资料；支持配置是否可修改自定义文书内容及时间，并支持按修改后的文书时间进行排序展示。 处置指令：可通过系统进行普通指令下达，以及下达领导批示，移动指挥终端上可接收指令。（1）处置指令展示：支持按照倒序时间列表展示指令流。（2）处置指令下发：支持发送文字、图片、视频、文档。支持对领导批示的指令增加标识。		
45			人员装备动态监控	对现场参战人员和装备的数量、状态等信息进行实时掌握，有定位、监控设备的进行实时跟踪，可接入车联网信息等，实现相关信息自动更新。。		
46			录音录时服务	提供录音录时服务，对接处警过程中的所有通话进行全程录音、备份。 （1）录音关联 系统支持支持选择警情进行录音关联，支持通过分机号、报警电话、日期等检索到对应需关联的录音。 对应已关联录音的警情，支持进行录音解除关联。 （2）录音转文字		

				系统支持在警情详情业务，查看警情录音转译为文字的结果，便于直接了解报警对话。 (3) 录音下载 系统支持对录音文件进行统一管理，支持下载录音文件到本地。		
47			地图功能	提供地形地貌、警情地图展示方式及地图基本操作功能；包括放大、缩小、旋转、平移、地图切换 (1) 放大 支持通过滚动鼠标滑轮放大地图。 (2) 缩小 支持通过滚动鼠标滑轮缩小地图。 (3) 旋转 支持按住ctrl键，在地图上按住鼠标对地图进行拖拽旋转，调整角度。 (4) 平移 支持在地图上按住鼠标移动，实现地图拖动滑行。 (5) 地图切换 支持栅格图和影像图地图底图切换。		
48		接处警警情地图服务模块	资源信息分析	支持在地图上展示当前警情定位信息，同时叠加辖区图层供接警员参考研判；支持对周边警情、站点、重点单位等资源进行分析；事发地为重点单位则需提供对应的特殊标识。 (1) 警情地址尚未确定 支持查询报警地址周边5km范围内1小时内未结案的警情，支持合并警情信息。 (2) 警情地址确定且未立案 1) 警情定位显示 支持在地图上拾取坐标定位当前警情位置。 2) 移动警情地址 支持在警情地点右键修改警情地址，可按住鼠标拖动警情定位图标到新位置，展示新位置地址，保存后更新警情地点；同时更新警情周边站点、周边重点单位数据。 3) 周边站点分析 支持展示警情地周边默认5km范围内的消防站、专职队，统计站点数量，按照直线距离排序显示站点列表信息，包括：单位级别、机构名称、到警情地的直线距离、预计到场时长；支持点击在地图上定位站点，并通过呼吸效果展示；支持鼠标悬停已气泡形式查看站点详细信息，包括：站点名称、全称、地址、类别、人员数、车辆数、联系人、联系电话、机构描述。 4) 路径规划 支持按照直线距离排序，对距离最近的站点自动进	项	1

				行路径规划，显示最优路径、导航距离、预计到场时长、红绿灯数，同时在地图上显示具体路径信息。 5) 周边重点单位分析 支持展示警情地周边默认5km范围内的重点单位，统计重点单位数量；支持按照直线距离排序显示重点单位列表信息，包括：单位类别、单位名称、负责人、联系电话、单位地址、警情关联标志、到警情地的直线距离；支持点击在地图上定位重点单位，并通过呼吸效果展示，同时气泡显示重点单位详细信息，包括：单位名称、地址、类型、属性、负责人员、联系电话、成立时间、所属机构。 (3) 警情立案后 警情立案后进入指挥调度模式，支持自动上图显示警情地周边5km范围的消防水源，支持鼠标悬停查看消防水源信息，包括消防水源名称、地址、状态、取水形式、水源类型、指派车辆数、前往车辆数、建成日期、消防机构等信息。		
49			车辆导航	根据警情发生地点及调派的消防救援站位置，充分整合实时路况信息，使用卡车、特种车模式规划行车路径，规避限高，限重，限行路段，选择最优路径，快速到达现场。 可选择车辆模式，规划最快路径、备选路径，，同时在地图上显示具体路径信息；		
50			气象信息	根据警情发生地点的地理信息数据，实时展示辖区天气情况、风力、风向、气温等信息。 (1) 天气信息 支持根据地址信息数据，展示实时天气情况、风力、风向、气温等信息，默认展示警情发生地天气信息，可切换显示辖区内其他区域的天气信息。 (2) 天气预报 支持展示事发地过去7天及未来7天的天气情况、风力、风向、气温等信息。 (3) 24小时天气 支持显示每日白天及夜晚的天气情况；支持显示每日的24小时天气明细；支持通过折线图显示过去24小时及未来24小时的气温变化趋势、湿度变化趋势。 (4) 风力上图 支持在地图上用箭头标示警情事发地的风力、风向信息。		
51			周边建筑	根据警情发生地点的地理信息数据，自动分析和展示周边建筑标识信息。 (1) 周边建筑展示		

				支持上图展示警情地周边指定范围内的周边建筑，支持通过建筑图层名称搜索，支持勾选图层上图；支持查看图层下资源数量及详细清单列表。 （2）路径规划 支持对周边具体建筑点位进行路径规划，可选择车辆模式，规划最快路径、备选路径，同时在地图上显示具体路径信息。		
52			图层管理	系统提供消防图层目录和图层显示管理控制功能，包括消火栓、消防重点单位、消防站救援站、微型消防站、消防专职队，支持图层数据动态配置，可接入互联网图层资源和其他单位的图层资源。 系统提供超过700个消防图层资源，包括消火栓图层、消防重点单位图、消防机构图层（含消防大队图层、消防站图层、微型消防站图层、专职队等）、应急通信装备图层、全景图图层、泡沫生产厂图层、危化企业图层、灾情图层、移动设备图层（含作战终端、单兵、手机、消防车、通信车等图层）等图层资源。 支持通过配置控制展示的地图图层目录；支持通过配置控制各图层的数据来源，默认从业务维护中获取数据；支持通过爬取程序接入互联网图层数据；支持通过数据导入的方式接入其他单位的图层数据。		
53		警情展示模块	当日警情	支持按照警情类型、时段（当日、本年、本月、小时）对辖区范围内警情进行统计，同时可对消防救援站的数据进行分区域展示，支持按照柱状图、饼状图等进行可视化统计展示。 （1）今日警情统计 系统支持对本辖区今日的警情总体情况进行统计，包括按警情分类（火灾扑救、抢险救援、社会救助），以及共出动的车次、人次、次数情况。 （2）重点关注火灾 系统支持展示重点关注火灾的情况。 （3）警情突出地区 系统支持对本辖区今日的警情分布进行统计，按照地区统计警情情况，并对应排序。 （4）警情类型占比 系统支持对本辖区今日的警情分布进行统计，按照警情类型进行警情数统计，并应可按照可视化图表呈现。 （5）警情等级分布 系统支持对本辖区今日的警情分布进行统计，按照警情等级进行统计，并应可按照可视化图表呈现。 （6）警情可视化展示	项	1

				系统支持以热力度、可视化图表等形态，对今日警情统计的总体情况进行汇总展示。		
54			警情统计	支持警情数量、突出警情、警情类型等数据统计。		
55			重要警情提醒及状态	支持辖区范围内重要警情提醒，按级别以列表方式显示重大警情当前处置状态。 (1) 警情规则 系统支持对重要（突出）警情进行规则设置，当满足预设的规则时，即可作为重要警情重点展示。 (2) 警情展示 系统支持在业务屏警情列表页面对警情进行突出警情标记，支持取消突出警情设置。		
56			力量统计	支持对辖区范围内各级力量监控统计。 (1) 机构数量 系统支持对本辖区的机构数量进行统计呈现，包括大队、消防救援站、专职队、微站等。 (2) 人员类别 系统支持对本辖区的作战力量进行统计，包括人员总数，在编人员数量、非在编人员数量。 (3) 装备统计 系统支持对本辖区的装备实力进行统计，包括消防人员防护装备、灭火器材装备、抢险救援器材等。 (4) 车辆药剂统计 系统支持对本辖区的车辆药剂情况进行统计，包括消防车总数、各类型的消防车数量、药剂总量等。 (5) 下级机构实力 系统支持统计下级机构的作战实力，包括人员、车辆、装备等。		
57			伤亡人数统计	支持按照时间段对辖区范围内灾害事故伤亡人数统计。 支持查看按照不同火灾类型以及时间段内的受伤人数、死亡人数、失踪人数。		
58			值班信息	提供循环展示值班信息功能，支持对辖区内各级值班信息进行展示。 (1) 支队值班信息 系统支持按权限对支队值班人员进行新增、删除，支持循环滚动播放支队值班情况。 (2) 各地值班信息 系统支持按权限对下级各机构的值班人员进行新增、删除，支持循环滚动播放下级各机构的值班情况。 (3) 重点关注 系统支持对领导批示、会议提示、待办事项等重点关注事项进行查看。		

				(4) 值班快报 系统支持展示值班快报信息。 (5) 可视化展示 系统支持以热力度、可视化图表等形态，对本辖区值班的总体情况进行汇总展示。		
59			车辆装备统计	支持对辖区内装备车辆按消防救援站分区统计。 (1) 装备统计 支持统计各类型消防装备数量，包含消防人员防护装备、消防飞行器、灭火器材装备、抢险救援器材、消防通信指挥装备、特种消防装备、防火检查与防火调查装备。 (2) 车辆药剂统计 支持统计各种类型消防车数量，可根据所属机构消防车名称类型等进行筛选，查看具体明细，支持统计车载药剂数量，可根据所属机构药剂名称以及药剂类型进行筛选。 (3) 机构战备实力统计 支持统计查看下级机构车辆、装备信息。		
60			系统实时监控	支持对各模块状态进行实时监控，可按照时间、消防机构对各个业务模块使用频次进行汇总统计，包括接警、处警、系统管理等。		
61			数据质量监控	支持对警情数据质量进行监控，提供数据异常提醒功能。		
62			系统数据管理	提供对系统配置、短信参数配置、座席管理、角色权限管理、用户信息管理、值班报备、阈值管理、接警提示管理、首批调派力量管理、力量信息管理、调度方案管理和黑名单管理功能。		
63			数据字典管理	提供对警情类型、性质、警情状态、火灾场所、建筑火灾类型、建筑结构、建筑物分类、警情等级、车辆等级、车辆状态、车辆作战功能、车辆作战状态等一系列业务应用字典和基础字典的管理功能。		
64		数据管理模块	业务数据管理	业务数据管理的目标是保障数据实时与准确，已建成作战基础数据管理相关系统，可以提供实时、准确数据的建设单位，应按照智能接处警系统数据标准和接入标准，与接处警系统同步数据；未建成作战基础数据管理相关系统，或虽有相关系统但无法提供准确数据的建设单位，应在接处警系统建设过程中，同步建设或升级作战基础数据管理系统或功能模块，以确保接入智能接处警系统的数据准确性和实时性。维护数据主要涉及：专职队管理、消防人员管理、车辆信息管理、装备器材管理、联勤保障单位管理、应急联动单位管理、专家信息管理、重点单位管理、预案管理和图层数据管理如消火栓、消防水池、消防码头、微型消防站等。	项	1

65			统计报表	提供警情全流程报表、日报表、周报表、自定义报表、接警员接警统计、综合查询、伤亡人数统计、火灾类型分析等基础报表，支持单个警情接、调、处信息汇总报告生成和日常各类警情统计分析报表。		
66	智能化后台支撑	综合报警定位服务模块	报警电话定位	由消防支队协调运营商提供报警电话定位数据，实现手机及固话报警定位。 (1) 数据对接 系统支持对接获取运营商的报警电话定位数据，便于对报警人的实时位置进行获取。 (2) 系统展示 当接到报警电话时，系统将弹框展示拨入电话的位置信息，并在地图上关联展示，便于接警员快速掌握警情位置。	项	1
67			地名地址定位	地名地址定位是依托人类活动中产生的各类信息数据，如：详细区域、街道、门牌号、建筑物名称等，通过相似度匹配，找到最相似的地址信息获得地理坐标信息，返回的地址信息包括完整地址、经纬坐标、所属管辖区域等信息。 (1) 警情地址智能联想 系统支持输入关联字后，智能联想出具有关键字的地址信息，便于提高填报效率。 (2) 警情地址定位 选择目标地址后，系统支持自动在地图上定位展示。		
68			地理要素定位	通过警情地图服务提供的关键字、周边POI搜索、以及行政区划等查询功能，实现报警时常用位置识别信息比对定位，同时，支持多类别的精准搜索匹配和模糊搜索查询，满足目的化、多样化的地图搜索需求。		
69			移动应用定位	移动应用报警系统在报警时，可通用移动终端设备利用AGPS技术或WIFI定位技术取得当前位置信息，并将报警信息推送至综合报警定位服务中，实现手机报警实时定位。 系统支持以短信的方式发送对应的警情信息给报警人，报警人通过短信链接，利用手机地图查看警情地址，并进行二次定位，上报至指挥中心；同时，支持报警人将现场情况上报至指挥中心。		
70			智能融合定位	以警情地图服务为基础，充分利用互联网数据资源，整合报警电话定位、辖区范围、地理要素定位、地名地址定位、移动应用定位等多类定位手段，逐渐缩小空间区域，将各类位置信息互为补充，建立优先规则，自动计算警情位置，提供定位服务，同时结合手动定位，以提高定位精准度，达到快速准		

				确定定位警情的目的。		
71			警情语音识别	结合人工智能技术，建立消防语料库、接警关键信息识别模型和本地口音普通话训练模型，支持智能语音服务本地私有化部署，支持双声道语音流话者分离，实现警情无延迟精准语音识别。		
72			警情信息提取	结合消防语料库、消防关键词匹配等技术手段，通过本地私有化部署的自然语义解析服务，以智能警情要素提取模型实现实时警情信息精准提取。 警情信息提取模块设计需要基于NLP自然语言处理功能，将警情相关联的各类文档进行处理，实现对文档进行关键信息抽取，在关键信息抽取的过程中依据语义场景不同进行区分权重，确保关键信息提取的恰当合理。在进行权重划分、关键信息确定时，需要充分调研实际警情处置业务流程及历史灾情数据，以便适配消防救援工作实际需要。		
73		智能接警模型	警情等级分析模型	根据警情信息反馈内容动态运算分析给出警情等级，结合人工修正记录并比对历史同类警情进行自我优化，完善系统智能分析模型。 (1) 火警等级模型 系统支持按照火警等级，针对燃烧面积、伤亡人数、火灾类型进行火警等级分析模型预设；对于特定场景，支持满足一定条件的自动升级。 (2) 应急救援等级模型 系统支持按照应急救援等级，针对伤亡人数等进行应急救援等级分析模型预设；对于特定场景，支持满足一定条件的自动升级。 (3) 模型智能提醒 接警时，将根据填写的警情信息结合等级模型，给出推荐等级。处警时，若检测到警情信息满足等级模型，且建议等级高于当前等级，将即时给出警情升级提醒，告知接警员。 (4) 模型智能优化 系统支持根据历史同类警情数据，自动进行模型优化分析，支持展示推荐优化方案与方案的区别，并可一键应用新的模型方案。	项	1
74			重复警情提醒模型	根据一定时间范围内的位置、报警电话、报警人、警情类型等自动分析出是否有重复警情，对重复警情自动发出提醒。 (1) 重复警情规则 系统支持按照辖区相同、同号码来电、报警时间间隔等条件要素，进行重复警情规则的预设。 (2) 重复警情提示 根据一定时间范围内的位置、报警电话、报警人、警情类型等，按照预设的重复警情提醒模型，能够		

				自动分析出是否有重复警情，对重复警情自动发出提醒。		
75		智能调派模型		针对当地消防救援力量、灾害类型及分布特点，结合空间位置、路径、时间等要素，建立满足当地消防救援需要的智能调派模型。通过智能调派模型，可自动生成辅助推荐调派方案，支持根据实际调派方案数据，自动预警并提醒接警员核实差异原因（如车辆正在维修，道路限高、限重、限行等），同时进行记录，以接警员修改及确认的调派优化方案作为训练数据不断优化智能调派模型。具备条件的单位可建立模型自我训练的模式，以不断提高模型自动生成调派方案的精准度，整体提升指挥中心的调度效率。	项	1
76		智能调度模型	智能路径规划模型	建立智能路径规划模型，结合地图分析辖区内交通道路拥堵畅通情况，桥梁隧道及高速公路入口的通行能力等信息，利用卡车、特种车模式合理规划行车路径，合理规避限高、限重、限行路段，指引消防救援车辆以最佳、最快捷的行驶路线到达警情现场，具备条件的单位可根据实时路况提供备选方案，同时结合实际历史行车轨迹数据，结合深度学习技术，不断自行训练，提升优化智能路径规划模型的正确性和可靠性。		
77			调派优化模型	建立调派优化模型，系统自动核对实际出警车辆与推荐出警车辆存在的差异，自动预警并提醒接警员核实差异原因（如车辆正在维修，道路限高、限重、限行等），同时进行记录，以接警员修改及确认的调派优化方案作为训练数据不断优化调派模型。		
78		语音模型智能训练		建立本地口音普通话语音模型训练机制，在确保语音数据保密性的基础上，提供适应各地本地口音普通话的纠偏机制，提供语音标注工具，并支持智能语音识别模型本地自动化数据训练、模型效果评估、模型发布、自动应用至智能接处警系统，以持续提高本地口音普通话语音识别效果。	项	1
79		多源报警转入服务模块		提供多源报警统一接入接口，与接警端应用模块分离，对各类报警源的信息进行统一转换，如城市远程监控、微信、APP报警、物联网信息。 （1）多源报警接入 系统支持接入其他报警源的信息，便于对其他渠道的报警进行统一管控。 （2）未处理报警 1）警情查看 系统支持查看待转入的警情信息，包括报警人、报警信息、现场描述、现场图像等，支持一键对该警情进行转入或忽略。	项	1

			2) 警情转入 系统支持将待转入警情转到警情受理端进行处理，如果该待转入警情已有报警单，支持将该警情与已有警情进行关联；如果该待转入警情没有对应报警单，支持创建为新警情。 3) 警情忽略 系统支持一键对待转入的警情信息进行忽略。 (3) 已处理报警 系统支持对已处理的警情进行查询和详细信息查看。		
80	联网 汇聚 模块	消息服务	提供统一消息服务为各系统和模块之间提供消息传递服务，保证系统之间数据即时快速交换，实现警情受理、处置、调度、反馈的全流程通信。	项	1
81		数据接入	对外部一体化业务信息系统、警情地图服务等各类系统数据源以配置方式进行数据接入，分别采用数据库、接口方式对接。数据源配置支持数据字段映射能力，能够对数据进行一定的转换，保证数据中心数据库的时效性、权威性和一致性。		
82		数据分发	提供主动的数据分发服务，将从外部或上级获取的数据即时分发到本级业务模块或下级联网汇聚模块中。通过本服务可将外部接入数据或内部相关数据推送至指定位置。		
83		数据共享	提供一套统一的数据共享服务，进行对外数据共享。		
84		数据汇聚子模块	提供实时与定时数据汇聚功能，同时支持指定时间段补传功能。		
85		数据可 视化子 模块	数据汇 聚总览		
86			数据综 合查询		
87			数据汇 聚统计		
88		数据质 量分析 子模块	警情数 据填写 完整性 分析		
89			数据汇 聚异常 记录		
90	运行 监控	监控总览	提供对主要的服务器设备、座席、中继网关、服务等主要指标信息总览展示。	套	1

			支持查看不同设备的总数量、在线数量、离线数量以及发生告警的设备数量。 支持查看设备的入网信息、告警信息以及设备的检测信息。 支持对监控的各类设备进行分组管理，支持按照分组筛选查看设备。		
91	模块	设备监控	提供对服务器、坐席、网络、中继网关等主要设备各项指标信息实时监控，异常数据告警，并向指挥中心和运维人员发送预警短信。 （1）话机异常监测 支持对话机进行异常监测，当话机断电、断网时进行告警。 （2）消防站监控 支持监测消防救援站当前系统登陆情况，并向支队提示离线一定时长的队伍，确保当有警情时对应的消防站够接收到出警单，及时出警处理警情。		
92		服务监控	提供对所提供服务的各项指标信息实时监控，异常数据告警。		
93	指挥中心接警坐席语音服务 支队指挥中心接警坐席智能语音服务		1、包含实时语音识别服务、音视频文件转写服务、语音合成服务。含8个配套授权。 2、▲智能坐席语音识别准确率：普通话的语音识别准确率>95%； 3、▲智能坐席热词管理：热词创建、发布和查询时间<1S； 4、▲智能坐席灾情要素抽取准确率：普通话场景下灾情要素的抽取准确率>90%；	套	1
二、智能接处警支撑服务及应用系统					
1	系统实施	支队业务系统实施	包含支队现场智能接处警系统部署、系统调试、系统优化等	项	1
2		支队话务系统部署	包含支队现场话务线路对接方案制定及实施、现场系统部署、现场系统调试及优化等。	项	1
3	三方系统对接	消防一张图对接	使用支队消防“一张图”地图相关数据及服务，根据需要在“一张图”上加载本地化业务图层和相关数据，进行融合，强化警情地图的服务支撑能力。	项	1
4		图像综合管理平台对接	与支队图像综合管理平台进行对接（需图综上联网关），获取营区监控、移动音视频资源，为接警、出警、可视化调度实现有力保障，图像信息遵循国家标准。	项	1
5		车辆定位导航系统对接	与本地车辆定位系统的GPS定位信息库进行对接，在地图上显示车辆等移动设备的位置轨迹，为接警、出警、可视化调度实现有力保障，位置信息遵循全国统一标准。	项	1
6		支队119基站定位服务平台对接	与支队119基站定位服务平台对接，获取报警人实时位置数据；	项	1

三、两改深化应用					
1	专职队及微站调度模块	专职队及微站调度模块	1、专职队及微站调派：支持选择专职队（如政府专职队、企业专职队、乡镇专职队等）或微型消防站进行调派，调派后向对应的专职队或微站发送调派单；支持在出动力量模块查看专职队或微站的调派记录。 2、群呼通报：支持向专职队或微站的值班人员手机号发送文本短信或语音短信（该功能需由用户提供电信运营商的文本短信或语音短信服务进行对接方可实现）。 3、现场信息展示：支持接收专职队或微站上报的现场信息并进行展示。 4、消息通知：支持在收到专职队或微站上报的现场信息后以通知的形式进行提示；支持当警情地址变更时以变更通知或变更短信通知专职队或微站（变更短信通知功能需用户提供电信运营商的文本短信服务进行对接方可实现）。	项	1
2	专职队处置终端适配	专职队处置终端适配利旧	适配并接入现有26个专职队的处置终端，并满足具有以下功能 1、警情列表：支持查看历史出动警情，点击可查看详情。 2、警情出动状态修改：支持修改警情出动状态。 3、报警电话回拨：支持回拨报警人电话。 4、地址导航及纠偏：支持进行警情地导航；支持对警情地址进行纠偏。 5、现场信息上报：支持上报现场信息。	套	1
3	警情视频	出警视频自动关联	系统支持出警视频自动关联功能，当调度命令下发后系统自动匹配出动消防站通信室、车库、营门及单兵图传的图像，支持接警员一键调取，直接查看，便于接指挥中心迅速掌握消防站出动情况。	套	1
4		涉警视频	支持通过移动终端查看营区监控及出动队伍的布控球、单兵等实时视频。		

B包:

序号	系统及功能模块	技术要求	单位	数量	序号
(1) 专用硬件部分 (支队)					
1	话务交换主机	话务交换主机	话务交换主机，内含$\geq 16T$录音存储；2U标准机架式设备，RJ45千兆电口≥ 4个，电源$\geq 550W$（1+1冗余）。提供119报警电话排队、接警话务分发、智能外呼、通话录音等服务，实现指挥中心话务系统的建设，具体功能如下： 1. 支持注册、通话、转接、呼叫保持、黑名单等控制功能； 2. 支持电话接入通知、坐席接听通知等通知功能； 3. 支持电话排队、排队信息获取功能； 4. 支持双机热备，主备切换≤ 15秒，且支持不间断升级功能； 5. 支持拨打/挂断、挂起/取消挂起、接听、转接电话； 6. 支持ACD轮询排队策略； 7. 支持设置/获取话机状态；支持管理不少于100个坐席； 8. 支持获取话务队列列表信息；支持获取队列列表；支持获取指定队列下排队号码列表或者坐席号码列表； 9. ▲具备音视频能力：至少包含Video Capability(接收视频能力)H.263、H.264、H.265；Audio Capability(接收音频能力)G.711A、G.711u、G.729、MP4A-LATM.opus； 10. ▲支持SIP可视坐席话机与VOLTE电话终端、视频会议终端、集群对讲、执法记录仪，以及基于WebRTC/H5技术的Web、移动APP端等异构系统终端之间的融合通信组会； 11. 支持全程自动录制电话音频，可满足不少于5年录音数据存储；支持下载录音文件； 12. 消息通知支持出队/入队/被叫/接听/转接/挂断/会议信息变更/分机状态变更； 13. ▲支持多方通话功能，可在不中断与对方通话的情况下拨叫第三方，实现多方共同通话的目的；在多方通话中支持设置哑音状态；支持设置静音状态；支持将指定用户踢出多方通话，可以是自己或第三方； 14. 支持以SIP协议对接数字中继语音网关及IP话机；支持可视坐席话机的SIP注册接入； 15. ▲支持接入IMS	台	2

			SIP中继线路及VoLTE网关；支持坐席对VOLTE电话终端的VOLTE视频呼出；支持VOLTE视频通话呼入，以及VOLTE视频呼叫排队、可视坐席话机分配接呼；支持VOLTE通过话过程中的音/视频切换； 16. 支持存储池，虚拟磁盘的快速自动配置，提升系统易用性； 17. 支持实时监控当前系统/网络/磁盘硬件的状态； 18. 支持通话链路保活时间不低于100秒，超时而链路断开。		
2	语音中继网关设备	语音中继网关设备	数字中继语音网关，1E1/T1，千兆网口≥ 2个；并发≥ 30路；支持SIP、RTP、TFTP、FTP、HTTP、STUN协议，ISDN PRI信令。	台	2
3	模拟环路语音网关	模拟环路语音网关	应急电话接入，具备≥ 16个模拟环路中继接口；网口≥ 2个；并发≥ 16路；单电源；支持3GPP IMS标准的SIP协议和MGCP协议。	台	1
4	接警席语音处理器	接警席语音处理器	1. 嵌入式架构，采用专用芯片和嵌入式操作系统； 2. ▲具备数字MIC输入接口≥ 1路，幻象MIC输入接口≥ 2路，Line输入接口≥ 3路，Audio输入接口≥ 2路，Line输出≥ 3路，Audio输出接口≥ 1路；支持音频混音功能，支持不少于7路音输入后合成输出； 3. 支持每路输入音频增益独立调节； 4. 支持AEC回声抵消、音频降噪（降噪等级可调）； 5. 支持均衡器功能，支持对每路输入音频信号进行九段均衡调节；支持预设最佳男女声方案，可保存不行于2种自定义音效均衡方案； 6. 支持1路网络音频输出，并对输出音量进行独立调节； 7. 支持AAC高品质音频编码，采样率不低于48KHz；	套	1
5	视频融合汇聚模块	视频融合汇聚模块	负责接处警系统对消防音视频前端的接入管理、配置、调度进行无缝融合；实现用户登录认证，对从机的接入管理功能，并可实现前端的视频码流中心存储、集中转发； 1. 支持平台级联组网、堆叠组网、堆叠和级联混合组网； 2. 支持GB/T28181、ONVIF设备接入； 3. 视频协议至少支持SVAC、H.264、H.265、MPEG4； 4. 音频协议至少支持ADPCM、G711a、G711u、AACLC、G7221c、G722、AMR、OPUS； 5. 支持4K、QXGA（2048$\times$1536）、1080P、UXGA、960P、720P、XGA、SVGA、D1、4CIF、2CIF、CIF、QVGA、QCIF、QQCIF等主流视频分辨率； 6. ▲支持视频拼接功能，通过平台客户端对视频源进行剪切、上下位移、放大、缩小等操作，将多个视频源图像拼接为单路图像，并能满足录像存储和电视墙	台	1

			上墙功能； 7. ▲支持与视频会议系统交互； 8. 支持直存功能，视频流可直接写入存储； 9. ▲支持平台间级联不通过网络，上下级平台通过串口线传输信令，编解码设备通过VGA/HDMI传输码流； 10. 实时浏览时，可呼叫一个或多个前端进行语音对讲；支持语音广播。		
(2) 通用软硬件部分（支队）					
1	手机互联网定位服务	手机互联网定位服务	与综合接入服务连接并实现与其之间的通信功能，另一方面与中国移动、电信、联通的语音定位接入网关对接，并实现与运营商定位服务器间的通信和定位功能； 高精度定位服务：手机拨打119时，通过GPS、WiFi等综合手段进行定位，将报警人精准位置信息传输给对应的接警中心，实现实时报警定位； 用户管理模块：包含用户的权限、角色、权限管理，信令采集器接入账号管理，定位查询平台接口接入账号管理； API管理：用于管理各API的App-id和App Secret； 信令采集器管理； 定位查询接口服务； 信令采集与上报； 定位数据管理； 管理门户； 资源分配模块等； 移动、联通、电信定位数据服务，及手机厂商高精度位置数据服务； 服务器监控，如：内存，CPU，硬盘，网络等监控，采集器在线状态监控，定位成功率监控等。	项	1
2			含移动、联通、电信定位数据服务，及手机厂商高精度位置数据服务； 服务器监控，如：内存，CPU，硬盘，网络等监控，采集器在线状态监控，定位成功率监控等	年	1
3	移动短信平台服务	移动短信平台服务	通过短信平台实现消防知识宣传、预警通知、管理和调度以及互动反馈等，包含接入费用。	年	3
4	消息中间件	消息中间件	1. 兼容开源Kafka接口，具备良好的兼容性。（需提供权威机构出具的检测报告证明） 2. 支持消息的点对点传输，以及消息的订阅发布。 3. 支持事务管理，包括发送方事务和接收方事务。 4. 支持消息生命周期控制功能，可设定消息生命周期，及时清除失效消息，释放占用资源。 5. 支持对消息的回溯和重复消费，从而满足不同的业务需求。	套	1

			6. 支持消息幂等性，保证相同的消息序列号只会被写入一次，避免消息重复或漏发。 7. 支持分布式集群部署模式，满足消息数据不丢失、传输服务不间断的使用需求。 8. ▲支持分区和多副本的持久化存储机制，为应用提供全面的可靠传输保障。 9. 产品简明易用，仅需简单配置即可使用，无需通过队列控制单元或队列管理器进行队列/主题等资源的管理和维护。 10. 提供B/S架构的网页端管理页面。用户通过浏览器登录管理页面，就可以对集群中所有的节点进行集中的统计、监控。可随消息中间件一同部署运行，无需单独安装。 11. 支持SSL/TLS安全传输，保障传输安全。 12. 支持主流CPU包括Intel、AMD等。支持国产CPU，如龙芯、飞腾、鲲鹏、海光、兆芯等。 13. 支持主流操作系统包括Windows、CentOS、Redhat等。支持国产操作系统，如麒麟、统信UOS等。 14. 支持PC、服务器、虚拟化、容器、云平台等部署环境。 15. 支持JAVA、C、C++、C#、Python等开发语言接口。		
5	应用中间件	应用中间件	1. 产品符合自主可控要求，为产品原厂商自主研发产品，非开源产品改造。 2. 通过JavaEE 7、JavaEE 8、JakartaEE 9.0、JakartaEE 9.1标准认证； 3. 支持国产化环境，如飞腾、龙芯、鲲鹏、海光、申威、兆芯等平台及麒麟、统信、中科方德等国产操作系统；支持国产数据库，如：神州通用、达梦、人大金仓、华为GaussDB、瀚高数据库等国产数据库（提供兼容互认证书） 4. 产品标准和技术要求符合GM/T 0028《密码模块安全技术要求》第二级或以上要求，具备商用密码产品认证证书。 5. 支持通过应用Web接口的QPS、并发数等指标对应用请求进行限流，限流包括快速失败、预热启动、排队等待等；支持通过应用Web接口的慢请求比例、异常比例、异常数等阈值，熔断Web接口请求； 6. 支持EJB集群，EJB集群需要支持多种负载管理算法（支持简单轮转、加权轮转、随机、备份等负载均衡策略等）和故障EJB自动隔离功能；EJB容器支持除了I IOP之外的自主序列化协议； 7. 提供完善的集群技术与 Session 管理，内置分布式会话管理方案，支持 Sesison	套	8

			数据配置接入分布式缓存实现 Session 数据的独立管理； 8. 产品具备应用运行时自我保护安全防御机制，支持依据上下文及关键函数的参数等信息动态判断恶意攻击，实时进行安全阻断，内置常见安全漏洞防御选项，灵活配置防御策略，实现对多种攻击手段如SQL注入、命令注入、文件目录列表等进行检测和拦截，并记录攻击的细节信息备查，同时根据攻击事件，发现应用存在的安全漏洞，并提出修复意见。确保产品安全可靠，规避中间件产品的安全漏洞威胁，需支持用户认证、授权；三员分立；国密算法等； 9. 支持拦截多种web安全攻击，包括命令注入、SQL注入、任意文件下载和读取、文件目录列出、任意文件上传、SSRF、文件包含、Struts OGNL代码执行、远程命令执行、XXE、反序列化漏洞、反射型XSS、WebShell等。提供产品截图证明；支持安全防护统计功能。包含攻击次数、攻击类型、Top10攻击来源、Top10被攻击URL等信息； 10. 中间件应符合以下要求：符合GB/T22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》（四级）身份鉴别、访问控制、安全审计、入侵防范、数据完整性、数据保密性、数据备份恢复、剩余信息保护技术要求；符合 CEPREI-PVU-005-2023《Web应用中间件产品质量认证规则》的要求，具有信息技术产品质量认证证书；符合 Q/CEPREI D 001-2023《信息技术应用创新Web应用中间件测试规范》，具有信息技术应用创新产品质量测试证书；符合GB18030-2022《信息技术中文编码字符集》及该标准的第1号修改单中实现级别3的要求。		
6	数据库	数据库	1. 兼容主流Linux如麒麟、UOS、中科方德、凝思、深之度、普华、思普等多种国产Linux系列操作系统。 2. 兼容多种硬件体系，可运行于龙芯系列，飞腾系列，申威系列，以及兆芯、鲲鹏、海光等多种不同CPU架构的服务器设备。 3. 产品具备强大的事务处理能力，可提供联机交易处理（OLTP）能力，同时也具备数据仓库分析（OLAP）特性。可同时支持表级的行存、列存、和行列混合存储引擎，并支持三种存储引擎表的混合查询。 4. 支持ODBC、OCI、OCPI、ADO、JDBC、.Net Data Provider (NDP)、ADO.net、.Net Core、嵌入式SQL (Pro*C)等开发接口；支持Qt、Strut、Spring、Hibernate、NHibernate、iBatis、MyBatis、Mybatis-Plus、Entity	套	1

			Framework(EF)、Django、SQLAlchemy、Node.js、Activiti等开发框架；支持C、C++、Java、.Net、PHP、Python、Perl、Go、delphi等开发语言。 5. 支持多种数据类型，包括字符类型、数值类型、二进制类型、大对象类型等；支持非关系数据的操作，包括XML类型、JSON类型、CSV类型、TXT类型、空间类型（地理信息 GIS 数据类型）；支持自定义类型TYPE，包括记录类型、对象类型、数组类型和嵌套表类型，支持重编译类型。 6. 共享存储集群数据库规模可达8节点，且每个节点均支持写入；支持基于数据亲和特征的负载均衡功能，并能够实现面向裸设备、块设备的存储管理，具备存储设备的多副本容错功能；		
7	授时服务终端	授时服务终端	1、≥4网口； 2、局域网同步授时精度：≤2ms 3、支持北斗校时； 4、具备温补晶振，当卫星参考源丢失后有守时功能。	台	1
8	支队级接警终端	接警终端	1、处理器：ARM架构，核心数≥8核、最高主频≥2.18G，CPU安全可靠等级II级，提供网站截图。 2、内存：≥16G，LPDDR5，频率：≥6400MT/S。 3、接口支持：HDMI+VGA。 4、网卡：主板集成10/100/1000M自适应以太网卡。 5、存储：1块512GB固态硬盘，1块1T机械盘；协议支持 SATA3.0及以上或 SAS3.0及以上接口。 6、光驱：无光驱；含同品牌有线鼠标、键盘。 7、主机电源：≥180W。 8、双显示器：屏幕：≥23.8英寸，分辨率：≥1920*1080。	套	8
9	接警席IP话机	接警席IP话机	支持千兆以太网，自适应10/100/1000Mbps网络端口； 支持PoE供电； 兼容基于SIP的主流IP PBX/软交换/IMS平台，如Asterisk、Broadsoft、3CX、Metaswitch、Elastix、Avaya等。	套	8
六、大中队（软硬件）					
(1) 大中队软件					
1	大队接警模块	大队接警模块	提供大队的接警和处警功能，使大队具备独立的接警处警能力。需无缝接入支队智能接处警系统，不得存在兼容性问题	项	14
2	队站设备联动融合驱动软件	队站设备联动融合驱动软件	实现与支队接处警无缝对接、接受大队接警坐席统一调度；提供驱动支撑以实现联动设备控制器、出警单打印机、警情三/五色灯等队站联动设备的统一控制。支持联动设备控制器驱动适配国产电脑及操作系统。	套	28

(2) 大中队专用硬件					
1	智能联动控制器	智能联动控制器	设备用途 用于发送控制信号，联动控制警灯、警铃、车库门。 设备功能： 1、控制设备状态提示：支持8路联动设备状态提示，每一个状态提示对应一个联动设备状态；当联动控制主机接收联动设备返回的启动态信号，对应提示灯则长亮；反之不亮。 2、控制设备开关功能：支持手动控制8路联动设备，每一个联动设备对应有一个开关按钮；当按下其中一个开关按钮，则向对应的联动设备发出启动指令。 3、告警蜂鸣器：支持通道发生继电器故障时，告警蜂鸣器发出声音，同时告警指示灯亮起。 4、自动联动告警：支持智能接处警系统向联动控制主机发送对联动设备的控制指令时，联动控制主机接收到该指令后，并将该指令转发给对应的联动设备，实现自动联动告警。 5、联动设备状态同步：支持联动控制主机接收到联动设备返回的成功态或关闭态，将该状态信息同步上报给智能接处警系统。 6、音频功放同步：支持音频功放功能，双声道输出，可外接100W以内的喇叭。 配置参数： 1、接口不少于：RS232*1，RJ45*1，3.5mm音频接口*1，通道输出接口*8； 2、供电不限于：220V AC/24V DC供电。	套	14
(3) 大中队通用硬件					
1	接处警席IP话机	接警席IP话机	支持千兆以太网，自适应10/100/1000Mbps网络端口；支持PoE供电； 兼容基于SIP的主流IP PBX/软交换/IMS平台，如Asterisk、Broadsoft、3CX、Metaswitch、Elastix、Avaya等。	套	68
2	接处警终端（核心产品）	接警终端	1、▲处理器：ARM架构，核心数≥8核、最高主频≥2.18G，CPU安全可靠等级II级，提供网站截图。 2、内存：≥16G，LPDDR5，频率：≥6400MT/S。 3、接口支持：HDMI+VGA。 4、网卡：主板集成10/100/1000M自适应以太网卡。 5、存储：1块512GB固态硬盘，1块1T机械盘；协议支持 SATA3.0及以上或 SAS3.0及以上接口。 6、光驱：无光驱；含同品牌有线鼠标、键盘。 7、主机电源：≥180W。 8、双显示器：屏幕：≥23.8英寸，分辨率：≥1920*1080。	套	68

3	五警情 显时终 端	五警情显 时终端	1、RJ45网口、10/100Mbps；传输速率：<10ms； 2、TCP/UDP、IP、ARP、ICMP、IPV4网络协议通讯；支持静态IP/DHCP； 3、具备接收局域网内各类报警信号，配备LED爆闪红灯/黄灯/蓝灯/绿灯/白灯，根据警情不同，自动解析爆闪对应警情闪灯； 4、内置智慧声音组，自动解析警情，提供男声女声切换播报。 5、警情类型根据铃声长短不同可区分； 6、警情类型+级别语音播报（支持男声女声切换） 7、倒计时播报提醒，播报内容可自定义更改录入； 8、倒计时35/45/60秒自动响应切换，智能解析白天或晚上不同出警时效； 9、带时钟显示，当有警情出动时，自动切换为倒计时显示； 10、带有级别显示，方便出警战士查看出警任务级别，做好心里准备；	套	14
---	-----------------	-------------	---	---	----

C包:

序号	系统及功能模块		技术要求	单位	数量
一、智能指挥系统					
1	地图基础模块	复位	支持将地图复位到默认的行政区划位置（登录人员所属的行政区划）。	套	1
2		辖区边界	支持绘制和查看各级消防单位维护的辖区围栏，支持进行精确搜索。		
3		全景图	支持录入和加载无人机航拍制作的全景图。灾情发生后，通常会由无人机对灾情实地进行无人机航拍。航拍图数据通过和智能指挥系统对接并进行技术处理后，需在平台地图上进行发布展示，在第一时间供指挥中心了解灾情地现状。 支持全景图自定义导入功能，根据名称、行政区域、消防机构、类型等进行全景图的导入及上图。		
4		卷帘拉窗	支持左右对比查看影像图与矢量地图。通过救援队伍现场获取无人机影像和一张图中存储的高清卫星影像进行挂图对比。		
5		人口密度	支持显示地区人口密度热力图。通过获取各辖区内的人口数据，在地图上用热力图形式展示周边人口密度分布情况，用不同的颜色表示人口的密集程度，更直观的掌握人口分布状况，为提供灾情人员伤亡评估提供重要依据。		
6		地图定位	支持在地图上定位到某个指定的经纬度。支持度/分/秒格式和经度/纬度格式输入。		
7		鹰眼	支持以小框形式显示当前放大窗口在整张地图的具体位置。		
8		点位标注	支持对高层建筑、地下建筑、大型综合体、石油化工、水电站、核电站、消防重点单位等资源的位置进行校正，为未标注经纬度的资源，可标注经纬度参数，对已标注经纬度的资源可修改参数；支持对资源标注情况进行统计。		
9		书签设置	支持将当前地图设置为书签，并可随时调出。		
10		测距	支持在地图上计算出指定线段的距离，支持多次绘制。		
11		测面积	支持在地图上计算出指定范围的面积，支持矩形、圆形、多边形绘制工具，支持多次绘制。		
12		点位聚合	支持对地图图层撒点的点位进行聚合，同时显示聚合的数量。		
13		清理	支持一键清理地图上的所有图层。		
14		设备轨迹	支持在地图上框选一定范围内的移动设备，查看设备在特定时间段的活动轨迹。		
15		智能搜索引擎	支持通过关键字对消防重点单位、灭火预案对象、兴趣点、路口、路段、道路、门牌号、旅游景点等对象进行搜索。		

16		中断点规避	针对道路临时关闭和施工的实际问题，支持在地图上标记道路中断点，在消防力量出动处理警情时，系统根据标记的中断点的位置更新路径规划，便于力量更合理、更高效的到达警情地。		
17		关联重点单位	支持在地图上选择重点单位与当前警情关联。		
18	日常 值守 应用 模块	突出警情规则	突出灾情则是根据后台设定的判定规则（该规则提供配置页面），例如对满足“四级以上火灾、重大安保核心地区火灾、扑救时间超过3小时的火灾、过火面积超过2000平米以上的火灾”的警情自动上升为突出灾情，提醒值班人员关注。	套	1
19		突出警情	支持通过列表展示突出警情，包括警情名称、等级、状态、地点、接警时间、持续时间，支持取消突出警情设置。 系统支持在业务屏警情列表页面对警情进行突出警情标记，同时可在地图屏上查看突出警情，提醒指挥中心进行持续关注。		
20		即时警情	支持通过列表展示最近发生的即时警情，包括警情名称、等级、状态、地点、接警时间，支持将警情设置为突出警情。		
21		值班地图	显示各辖区的值班数据统计值，包括消防救援站、执勤人员和执勤车辆数量统计。		
22		重点关注	显示本机构发布的领导批示、工作动态、值班文件等重点关注事项。		
23		值班排班	滚动展示当天的各机构班表。		
24		值班信息	滚动展示当天本机构及全部下级机构的值班表信息。		
25		值班快报	显示当天收到的最新值班快报信息和人员伤亡情况。		
26		一键通知	通过短信和语音播报的方式一键向当日值班人员发送通报。		
27	地图 增强 应用 模块	执勤点标注	支持在地图上右键添加执勤点信息，包括执勤点名称、执勤点地址、人员数量、车辆数量、现场联络方式、现场装备力量等基础信息。	套	1
28		执勤点力量汇总	执勤点力量汇总：系统对于已经添加的执勤点，平台自动将其按照区县街镇进行归类划分，便于按区域展示和统计救援力量情况。在系统业务屏中可以查看到各个执勤点的所有信息，给指挥中心的领导提供辅助决策的作用		
29		图上标注	支持在地图上右键标注通信、供水、供电、供气中断区域，支持根据行政区划批量自动标注； 1、手动标注 支持在地图上通过矩形、圆形、多边形工具绘制通信中断、供水中断、供电中断、供气中断区域，并在进入当前警情指挥模式时自动上图展示中断区域及中断类型； 2、自动标注		

			支持批量选择城市、区县、乡镇、村屯等行政区划，并选择中断类型，系统自动将所选行政区划范围标注为通信中断、供水中断、供电中断、供气中断区域；		
30		属地资源	包含资源列表展示、资源地图撒点、执勤实力展示、微型消防站展示、消防水源展示、天然水源展示、专业队伍展示、灭火药剂展示、泡沫厂家展示、特种装备展示、应急保障展示、保卫目标展示、周边道路展示、道路视频展示、手持单兵展示、通讯车辆展示、消防车辆展示等功能。		
31		周边资源查询	自动分析警情地周边的资源，如消防水源、重点单位、移动设备等，并在地图上撒点展示。 （1）周边资源 系统支持查看并上图警情周边指定距离范围内的资源信息，并按照力量、装备、资源、风险、设施、城镇对资源图层进行分类。 （2）常用资源 支持用户自定义设置常用资源并默认上图； （3）资源查询 支持通过资源图层名称搜索资源图层，支持勾选资源图层上图，支持调整周边资源上图范围； （4）资源概要信息 支持鼠标悬停查看资源的名称、地址以及状态等概要信息； （5）资源列表清单 支持查看资源图层下资源数量及详细清单列表； （6）资源导航 支持一键导航至资源所在位置； （7）显示标签 支持已上图的资源在地图上显示资源名称标签；		
32		标注灾情地点	支持地图屏右键修改灾情地点。		
33		力量态势上图	1、队伍上图：支持实时查看队伍位置及距灾情点的距离、路径规划及预计到达时间。 2、车辆上图：支持查看车辆的实时位置、已行驶轨迹、路线规划和预计到场时间，并且支持查看一段时间内的历史轨迹。 3、人员上图：支持实时查看人员的实时位置及历史轨迹。		
34		实时路况	支持从互联网上获取实时路况信息，通过安全设备将数据同步至指挥网，在地图上将交通路况图实时显示，采用三种颜色标识路况拥挤程度：红色（拥挤）、橙色（缓行）、绿色（畅通）。		
35		24h灾害预警	支持以跑马灯的形式在地图上展示地质、气象、特重大事故等预警，支持快速新增或查看地震、洪涝灾情。		
36		受灾区域	支持在地图上右键标注受灾区域，支持根据行政区划		

			批量自动标注。 1、手动标注 支持在地图上通过矩形、圆形、多边形工具绘制受灾区域，并在进入当前警情指挥模式时自动上图展示； 2、自动标注 支持批量选择距主灾点指定距离内的城市、区县、乡镇、村屯等行政区划，系统自动将所选行政区划范围标注为受灾区域，并在进入当前警情指挥模式时自动上图展示。		
37	指挥 辅助 应用 模块	警情动态上图	支持在地图屏上图展示灾情速报、辅助决策、现场实况信息； （1）灾情速报： 支持按时间倒序滚动播放灾情速报信息流，展示救灾有关任务报告、执行情况、工作总结等信息；支持文字、图片、视频等类型附件上传，支持对已上传的信息进行编辑。 （2）辅助决策： 支持按时间倒序滚动播放辅助决策信息流，展示灾情有关力量部署图、遥感监测图、知识手册、救灾指导等材料，支持文字、图片、视频等类型附件上传，支持对已上传的信息进行编辑。 （3）现场实况： 支持按时间倒序滚动播放现场实况信息，实时展示救援现场通过移动作战终端APP回传的最新动态，包括：文字、图片、视频、上报时间、上报人姓名、组织机构名称、手机号、位置定位等信息，支持对作战终端上传的现场实况数据进行编辑。	套	1
38		计算公式	提供泡沫计算公式功能，支持输入相关信息，计算处置警情所需泡沫量。		
39		危化品查询	支持根据危化品分类、中文名、英文名、分子式查询危化品信息； 支持查看危化品的详细信息包含：名称、危险性、急救措施、消防措施、应急处理等信息； 支持将危化品的安全技术说明直接转为文件发送至指令流。		
40		现场实况	支持发送现场实况，按照时间倒序展示现场实况信息。 （1）现场实况查询 支持按照关键词、发送日期查询现场实况数据； （2）现场实况查看 支持展示现场实况发送人、发送人所属机构、现场实况内容、上传的附件、发送的定位等内容； （3）现场实况发送 支持发送文字、图片、视频等类型的现场实况信息，		

				支持上报位置； (4) 现场实况信息更新 支持对已发送的现场实况信息进行编辑、删除等操作。		
41		社会联动		支持查看应急联动单位、联勤保障单位、民间救援队数据，并选择联动机构拨打电话或发送短信； (1) 应急联动单位查询 支持根据单位类别、单位名称、所属消防机构等查询应急联动单位，支持展示单位类别、单位名称、负责人及联系电话等信息； (2) 联勤保障单位查询 支持根据单位类别、单位名称、所属消防机构等查询联勤保障单位，支持展示单位类别、单位名称、负责人及联系电话等信息； (3) 民间救援队查询 支持根据处置方向、单位名称、所在区域等查询民间救援队伍，支持展示处置方向、队伍名称、队长及联系电话等信息； (4) 拨打电话 支持向单位或队伍负责人拨打电话； (5) 发送短信 支持给单位或队伍负责人发送短信，短信内容可自定义。		
42		文档套打		支持根据模板和警情实时数据生成红头文件，包括文件标题、快报标题、正文内容等信息，支持用户手动更改； 支持预览红头文件效果并打印。		
43		战评总结		支持针对警情的作战难点、战术运用、存在不足、改进措施等内容进行战评总结，输入结构化文本，支持查看和再次编辑战评总结。		
44	重大安保应用模块	安保地图展示	保活动切换	安支持安保活动切换功能。	套	1
45			安保路线区域	支持查看安保路线区域列表，可选择对应路线区域上图，支持同时展示对应路线上的设备上图信息。		
46			安保力量部署	支持安保力量部署列表查看及上图，鼠标悬停支持查看基本信息。		
47			涉会场所	支持涉会场所列表查看及上图，鼠标悬停支持查看基本信息。		
48		安保首页		支持综合展示当前24小时警情情况、安保活动涉会场所信息、安保活动重要节点和指挥部人员信息，协助指挥部进行安保力量部署。		
49		安保防	每周防控	支持显示昨日安保护区以及辖区周边的消防检查监督数据，以及同比变化情况。		

		控数据	控	数据，以及同比变化情况。		
51		安保数据维护		支持安保活动各项数据的录入编辑、查询删除等操作，包括基本信息、安保路线区域、安保部署、安保动态、安保联动、涉会场所、勤务管理等数据。		
52	智能强化模块	处置单位预案智能提醒		当发生灾情时，支持根据建筑及灾害类型智能匹配并主动推送与其相似程度较高的单位处置预案，筛选出适合于本次灾情的预案推送指挥中心，便于实战指挥人员根据预案快速处置灾情，提高处置效率。	套	1
53		智能经典战例推荐		支持根据当前灾情信息匹配战例库中的历史经典战例，推送相识度和关联度最高的历史经典战例的信息（包括灾情基本信息、参战力量、现场信息、状态节点等）和经验总结等信息，为实战指挥决策人员在对当前警情的规模和事态发展可能性提供决策。		
54	移动端应用模块	出动力量查看		出动力量查看，提供查看警情出动力量信息，包括出动队伍信息、车辆信息、人员信息等。	套	1
55		现场实况		现场人员可通过移动作战终端APP上传警情现场的图片或视频，方便领导及时直观的了解现场状况。		
56		专家列表		支持按照专家领域、专家类型以及专家姓名进行筛选；支持一键拨打专家电话以及支持将电话添加至通讯录。		
57		联动单位列表		支持按照应急联动单位类型、单位类别以及单位名称进行筛选。支持一键拨打联动单位电话以及支持将电话添加至通讯录。		
58		计算公式		提供泡沫计算公式功能，支持输入相关信息，计算处置警情所需泡沫量。		
59		危化品查询		提供危化品信息查询功能，可查看危化品对应的危害、处置措施等信息。 支持根据中文名、英文名、分子式、危化品库存进行查询。支持查看危化品的详细信息包含：名称、危险性、急救措施、消防措施、应急处理等信息。		
60		位置上报		（1）力量绑定 支持通过作战终端绑定消防车辆、绑定队伍；在绑定车辆时，支持选择警情参战车辆或在所有车辆中进行搜索选择，支持绑定车辆后更改车辆的勤务状态；支持选择警情参战队伍或在所有队伍中搜索选择一支队伍进行绑定。		
				（2）位置上报 支持对人员、车辆、队伍进行位置上报；支持自动上报和手动上报两种方式。		
61		警情信息分享		支持通过作战群分享该警情信息。 支持将警情信息以图片的形式保存至本地，进行分享。支持分享至个人微信。		

62		交通中断上报	现场人员可以通过作战终端在地图上标记道路、桥梁中断点，提醒过往救援人员、车辆、队伍避让。 支持通过地图选点或搜索进行中断位置选择。支持标记中断点类型：道路中断、桥梁中断。		
64		出动力量路径规划	支持查看出动力量的实时位置，以及可对车辆到警情地理位置进行路径规划，可查看距离和预计到场时间。		
67	系统运维模块	使用频度统计	支持从本月、上月、本季、本年的维度，对各消防机构对系统功能模块和菜单的使用情况进行统计和展示。	套	1
68		操作日志查看	支持根据操作时间、操作用户、日志类型等查询操作日志； 支持查看系统操作日志，包括操作用户、操作来源、操作类型、操作时间、操作模块等信息。		
69		设备分组管理	支持对各类设备进行分组管理，包括网络摄像机、执法记录仪、单兵等设备； 支持根据设备名称、gbid、设备类型查询设备。		
70		行政区域管理	支持对行政区划进行编辑、删除操作，包括区划编码、区划名称、区域经纬度范围等信息； 支持根据名称查询行政区划。		
71		组织机构管理	支持对组织机构进行新增、编辑、删除操作，包括单位名称、单位级别、单位地址、联系人、联系电话等信息； 支持根据机构名称查询组织机构。		
72		灾情规则设置	支持根据警情持续时间、警情等级、调动队伍数、现场反馈死亡被困人数、重点关注区域等警情信息设置警情突出规则，当警情满足条件时自动升级为突出警情。		
二、支队智能接指挥配套软部分					
1	应用中间件	应用中间件	1. 产品符合自主可控要求，为产品原厂商自主研发产品，非开源产品改造。 2. 通过JavaEE 7、JavaEE 8、JakartaEE 9.0、JakartaEE 9.1标准认证； 3. 支持国产化环境，如飞腾、龙芯、鲲鹏、海光、申威、兆芯等平台及麒麟、统信、中科方德等国产操作系统；支持国产数据库，如：神州通用、达梦、人大金仓、华为GaussDB、瀚高数据库等国产数据库（提供兼容互认证书） 4. ▲产品标准和技术要求符合GM/T 0028《密码模块安全技术要求》第二级或以上要求。（提供商用密码产品认证证书） 5. 支持通过应用Web接口的QPS、并发数等指标对应用请求进行限流，限流包括快速失败、预热启动、排队等待等；支持通过应用Web接口的慢请求比例、异常比例、异常数等阈值，熔断Web接口请求；	套	1

		6. 支持EJB集群，EJB集群需要支持多种负载管理算法（支持简单轮转、加权轮转、随机、备份等负载均衡策略等）和故障EJB自动隔离功能；EJB容器支持除了IOP之外的自主序列化协议； 7. 提供完善的集群技术与 Session 管理，内置分布式会话管理方案，支持 Sesison 数据配置接入分布式缓存实现 Sesison 数据的独立管理； 8. 产品具备应用运行时自我保护安全防御机制，支持依据上下文及关键函数的参数等信息动态判断恶意攻击，实时进行安全阻断，内置常见安全漏洞防御选项，灵活配置防御策略，实现对多种攻击手段如SQL注入、命令注入、文件目录列表等进行检测和拦截，并记录攻击的细节信息备查，同时根据攻击事件，发现应用存在的安全漏洞，并提出修复意见。确保产品安全可靠，规避中间件产品的安全漏洞威胁，需支持用户认证、授权；三员分立；国密算法等； 9. 支持拦截多种web安全攻击，包括命令注入、SQL注入、任意文件下载和读取、文件目录列出、任意文件上传、SSRF、文件包含、Struts OGNL代码执行、远程命令执行、XXE、反序列化漏洞、反射型XSS、WebShell等。提供产品截图证明；支持安全防护统计功能。包含攻击次数、攻击类型、Top10攻击来源、Top10被攻击URL等信息； 10. ▲符合GB/T22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》（四级）身份鉴别、访问控制、安全审计、入侵防范、数据完整性、数据保密性、数据备份恢复、剩余信息保护技术要求（需提供等级保护测评服务认证资质的第三方机构的测评报告）；符合CEPREI-PVU-005-2023《Web 应用中间件产品质量认证规则》的要求,需提供对应的《信息技术产品质量认证证书》；符合 Q/CEPREI D 001-2023《信息技术应用创新 Web应用中间件测试规范》，需提供对应的《信息技术应用创新产品质量测试证书》以及测试报告； 11. ▲符合GB18030-2022《信息技术中文编码字符集》及该标准的第1号修改单中实现级别3的要求，产品需通过第三方机构的产品认证，并满足认证实施规则CESI-PC-OD10的要求。同时，需提供相应的《产品认证证书》和测试报告，报告内容至少包括报告首页、测试关键内容（含字汇、总体结构、字符排列顺序、码位分配等）以及测试结论		
--	--	---	--	--

1	地图部署实施服务	地图系统安装	1、基于硬件服务器或者云平台部署； 2、部署相关组件； 3、部署Kmap相关服务包； 4、部署矢量地图和卫星影像图。	项	1
2		数据生产切割和清洗	1、按照支队行政区域范围进行数据切割； 2、整合小层级地图的缺省展示，主要包括配合和数据梳理； 3、根据所属辖区范围进行道路规划和道路数据清洗。		
3		数据导入梳理	1、地图数据的上传、下载； 2、拷贝到本地服务器，验证版本、样式、字体等数据准确性。		
4		开放平台安装	1、部署开放平台依赖组件和数据库； 2、管理平台前、后端部署； 3、门户前、后端部署； 4、部署统一权限模块进行用户、组织及权限管理； 5、发布第三方调用接口和示例。		
5		系统测试	1、对地图系统进行整体调试，检测各组件合状态； 2、测试验证地图操作工具功能； 3、测试图层加载渲染效果和数据质量； 4、测试验证管理端登陆； 5、测试验证平台操作； 6、测试验证API接口，监测服务调用状态。		
1	指挥中心接警坐席	坐席控制台，背墙高150mm；后背板加亚克力灯光，底柜左右侧板氛围灯效果彰显专业/科技/夺目/炫酷； 1) 高压耐磨防火板，整体厚度不低于27mm，大面板之间需做隐藏式箭头所链接，截面加拼接件，整体连接后必须平整光滑无缝隙。 2) 台面边缘的手枕边应为聚氨酯材质加工形成，通过波浪式齿口与台面板链接，以保证台面边位的平整性和可靠力度。以确保工作人员长期工作的舒适度，避免疲劳及损伤肢体。手枕边表面为麻面效果，防止划伤，满足轻微划伤可以自动修复。前端使用不小于38mm，后端面使用不小于2mm厚的软聚氨酯封边条，颜色为黑色。 3) 工作台面支撑臂：材料：采用厚度不低于2.0mm冷轧钢板，表面处理：静电喷塑。 2. 主框架： 1) 内部主框架为不低于1.5mm冷轧钢板，承重支撑件为不低于2.0mm冷轧钢板，防静电喷塑处理。主框架使用2.0-1.5mm厚钣金结构，通过通用连接件的连接形成一个独立模块，各模块之间通用部件一致可互换，整体连接后的各模块间内部贯通，各种线缆在控制台内能自由贯通，强弱电分离。		套	3

		2) 台面支撑件：控制台支撑脚及台面支撑件全部采用不低于2.0mm冷轧钢板折弯而成，表面防静电喷塑处理。 3) 中立柱：较长直线模块中间以中立柱分割内部空间、门板以铰链方式或悬挂方式安装在中立柱及侧立柱上，中立柱后面可放置六位三孔PDU电源模块。 3. 线缆管理： 1) 控制台内的线路管理要求配置有专门的线槽和线架，隐蔽、可靠。 2) 采用线槽专用通道设计，线槽通道和设备存放分离。强弱电分离。方便维护及整理 4. 控制台前后门：采用厚度不低于1.2mm的冷轧钢板制作，连接铰链使用高档的进口五金件，具有质轻，手感好，开关门噪音小等优点，保证其200000次无障碍开启。控制台整套设备的门旋转打开后可承载不低于30Kg力而不会下坠，具有调节的键盘支撑结构，经过10000次以上的耐疲劳测试，同时铰链安装方式为快装式、方便安装和拆卸。		
3	融合通信图像采集推送模块	1. 采集视频分辨率：不低于1080P/30F。 2. 视频编码：支持标准H.264。 3. 码率：支持变码率和定码率，码率范围512Kbps ~ 4Mbps。 4. 对接协议：支持GB/T 28181-2016协议对接，支持HTTPS加密通讯协议。 5. 视频输出：支持720P、1080P图像输出。 6. 对接接口：不少于3个视频源系统对接接口。 7. HDMI接口：不少于2个 8. 供电方式：220V 9. ▲支持与融合通信系统对接，用于采集本地指挥视频合成画面进行图像推送，可随时查看采集推送的图像资源。（需出具部局融合通信系统平台的兼容性证明材料）	套	1
5	融合通信视频资源接入模块	1. 视频编码:H264 2. 接入视频:图像支持720、1080图像，分辨率最大支持1920 x 1080P@60Hz 3. 码率:支持变码率和定码率，码率范围512Kbps~4096Kbps 4. 协议:支持GB/T 28181-2016协议对接，支持HTTPS加密通讯协议 5. 资源接入数量:≥50000 6. 对接接口:不少于3个视频源系统对接接口 7. . ▲支持与融合通信系统对，实现融合通信APP可以查看第三方系统适配资源。（需出具部局融合通信系统平台的兼容性证明材料）	套	1

6	融合通信323接入模块	1. 至少同时支持16台H. 323终端管理与转发，兼容主流的H. 323会议终端，可以实现与不同品牌、不同型号的H. 323 MCU和H. 323终端的接入和互联互通，支持高清视音频编解码，具备图像混合的功能。 2. ▲支持图像综合管理平台与融合通信系统对接，实现融合通信APP可以与图像综合管理平台召开视频调度会议。（需出具支队图像综合管理平台的兼容性证明材料）	套	1
7	市电配电柜	定制配电柜，含市电输入输出空开等	套	1
8	UPS配电柜	定制配电柜，含UPS输入输出空开等	套	1
9	防雷与接地	动力设备外壳、金属管道、金属线槽、墙面、防静电地板、保护接地等做等电位连接	套	1
10	机房精密空调	1. 本项目采用房间级送风精密空调；制冷量>50kw，制冷消耗功率<15kw，AEER>4.5提供第三方报告证明。 2. 空调尺寸：≤2000W×1000D×2000H，以满足现场安装需求。 3. 制冷型式：制冷机组应采用风冷型。 4. 送风方式：采用上送风方式。 5. 机组特性：精密空调室内机应由压缩机、蒸发器、EC风机、控制器、电子膨胀阀、油分离器高效湿膜加湿器等主要部件组成。 6. 风机类型：高效EC风机，风量≥13500m³/h。 7. 压缩机类型：应采用高效变频压缩机，无极调节，按需输出冷量，大幅降低能耗。 8. 加湿器类型：采用高效节能型湿膜加湿器，加湿量≥3kg/h。 9. 加热器类型：精密空调应采用PTC电加热器，加热量≥9kw； 10. 标配RS485智能通信接口。 11. 为保障操作维护便利性，投标精密空调应采用不小于7英寸彩屏； 12. 为了避免多台精密空调竞争运行，造成能源损耗，投标精密空调应提供标准组网端口，可支持不小于32台机组群控功能，提供投标精密空调实物设置界面照片证明文件； 13. 为了便于查询精密空调历史记录，投标精密空调需支持报警提示且可存储3000条以上报警记录，提供投标精密空调实物软件界面照片证明文件； 14. 为了保证机房精密空调产品安全可靠的运行，避免因内置温度传感器故障引发空调告警而无法正常运行，请提供第三方机构出具的相关投标精密空调产品	套	1

			关于此种情况的控制逻辑解决方案。 15. 为保证产品不存在控制软件专利纠纷，需提供对应产品的控制软件著作权证书。		
11	机房火灾自动报警气体灭火系统		包含火灾自动报警系统、气体灭火系统（灭火剂：七氟丙烷（HFC-227ea），设计浓度8%~10%，喷放时间≤10秒35。储瓶：符合TSG23《气瓶安全技术规程》，带压力检测及保险销，钢瓶需附检测证书。充装要求：专业充装厂具备ISO9001/14001认证，72小时内完成重新充装）、消防联动控制（含应急广播、非消防电源切断）及泄压装置。具备自动、手动、机械应急三种启动方式。	套	1
12	机房动环系统		包含供电、UPS、精密空调、温湿度、漏水、消防、门禁、视频监控等模块及配套传感器等，通过对机房动力系统（包括发电机、配电柜和UPS等）、环境系统（机房精密空调、非精密空调、漏水检测、温湿度监测、烟雾检测、消防监测等）、安防系统（门禁、入侵报警、视频监控等）设备运行状态的实时监测与采集，实现对机房关键设施的电力、环境及设备状态的实时监控与智能管理，保障设施安全稳定运行。	项	1
13	机房门禁系统		含单门磁力锁，单门门禁控制器，人脸识别指纹密码读卡器，开门按钮等	项	1
14	机房监控系统		不低于400万像素高清半球，含存储设备	项	1
15	服务器机柜		不小于42U服务器机柜，至少含8位PDU*2	台	10
16	机房综合布线		系统综合布线，满足机房系统的互联互通。	项	1
17	辅材		国标安装辅材	项	1
18	机房静电地板		类型:陶瓷面硫酸钙基材或全钢基材，表面防静电处理 尺寸:不小于600x600，厚度不低于40mm允许公差+0.25mm) 封边:导电PVC封边(全钢地板需嵌导电橡胶条) 支架管壁厚≥1.2mm，上托板厚≥23mm，镀锌防锈处理 横梁规格:不小于570x21x31mm，厚度≥1.0mm 配比:每平米≥3.5个支架+5.2根横梁	项	1
19	指挥中心大厅装修	指挥大厅吊顶	轻钢龙骨、石膏板、辅料	m²	200
		指挥大厅地面地砖铺设	玻化地砖 水泥大沙	m²	200
		指挥大厅乳胶漆处理	顶面及墙面乳胶漆、辅料	m²	200
		顶面及墙面墙面吸	木工基层 吸音板	m²	100

		音板			
		背景墙及 墙面造型 处理	背景墙亚克力字	项	1
		不锈钢踢 脚线	黑色不锈钢	项	1
		遮光窗帘	含窗帘、轨道等安装辅材	m²	40
		透光纱帘	含纱帘、轨道等安装辅材	m²	40
		双开门	实木门门套等	套	2
		指挥大厅 电路改造	暗管铺设，主材电线，配件辅料及人工费	项	1
		灯具	LED平板灯、嵌入式筒灯、LED灯带、附件及安装	项	1
		标准五孔 插座	国标86型	套	26
		弱电插座	国标86型	套	12
		开关	国标86型	套	4
		原附属物 拆除	原吊顶、墙面、地面附属物拆除及垃圾清运	项	1

三、商务要求

质量要求	达到国家、地方及行业规定的合格标准，满足采购人要求。
服务期限	合同签订后60个日历天内交付试运行，试运行30个日历天内通过正式验收，交付使用。
质保期	软件系统的免费运行维护服务期3年，硬件设备的免费质保期3年。
服务地点	采购人指定地点。
合同签订时间	中标通知书发出后2个工作日内。
付款方式	软硬件交付验收完毕，且试运行结束后，项目提交结算审计，按照结算审计金额付款。违约责任：中标供应商延期交付应支付采购人违约金，每日违约金为合同总额的1%，上限为合同总额的5%，逾期50天以上未交付的，采购人有权解除合同。
服务响应时间	中标供应商在接到故障报修电话后30分钟内响应，一般问题2小时内解决；重大问题6小时内解决，在故障处理期间，中标供应商须保证不影响采购人正常接处警工作。
验收标准	软硬件交付后，支队组成验收小组，按照相关标准进行验收。

四、采购人对项目的特殊要求及说明

采购人的特殊要求及说明理由	1、包括投标人特殊资格等要求：无 2、本项目是否收取投标保证金和履约保证金：否； 3、是否接受联合体参加投标：否； 4、是否授权评标委员会直接确定中标供应商和中标候选供应商：否； 5、是否专门面向中小企业采购：否；未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予20%（工程项目为3%-5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。
---------------	--

	6、采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：<u>软件和信息技术服务业</u>。 注：依据《政府采购促进中小企业发展管理办法、（财库〔2020〕46号）的规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。
--	---

第三章 投标人须知

投标人须知前附表

序号	内容、要求
1	1.1项目名称：详见招标公告 1.2 采购人名称：详见招标公告 1.3 项目编号：详见招标公告
2	合格投标人： 具备招标公告第二项规定的条件。
3	投标报价及费用： 3.1 本项目投标以人民币进行报价。 3.2 投标人的报价均超过采购预算或最高限价，采购人不能支付的，按废标处理。 3.3本项目代理服务费按照驻马店市政府采购电子商城订单由中标供应商支付，订单金额：28000.00元。
4	现场踏勘或标前答疑： 本项目不组织现场踏勘或标前答疑会。
5	投标文件组成：加密版电子投标文件，应在投标文件提交截止时间前上传至驻马店市公共资源交易平台。
6	投标截止时间及地点： 详见招标公告。
7	开标时间及地点： 详见招标公告。
8	评标办法（含中标供应商和中标候选供应商数量，不超过3个）： 本项目采用综合评分法。
9	中标公告及中标通知书： 评标委员会应根据全体评审成员签字的原始评审记录和评审结果编写评审报告并推荐三名中标候选供应商，采购代理机构在评审结束后2个工作日内将评标报告通过公共资源电子交易系统提交采购人，采购人在收到评审报告1个工作日内通过公共资源电子交易系统线上确定中标供应商。确定中标供应商后采购代理机构第一时间在《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《驻马店市政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《驻马店市公共资源交易中心网》等相关媒体上发布中标公告，同时向中标供应商发出中标通知书。
10	投标保证金交纳与退还： 本项目不收取投标保证金。
11	签订合同： 详见第二章采购需求第三项商务要求。
12	履约保证金的收取及退还： 本项目不收取履约保证金。
13	采购资金来源： 财政资金。

14	付款方式： 详见第二章采购需求第三项商务要求。
15	中标供应商可以以政府采购合同为担保向金融机构进行贷款融资。
16	投标文件有效期： 投标截止期结束后90日。中标供应商的投标文件是合同的组成部分，有效期至合同完全履行止。
17	开标结束后，采购人或采购代理机构将通过信用中国网站（ www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网网站（ www.ccgp.gov.cn ）查询投标人是否被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体和政府采购严重违法失信行为记录名单，并将查询结果存档。采购人查询之后，网站信息发生的任何变化不再作为评审依据；投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料不作为评标依据。
18	质疑和投诉： 详见第三章投标人须知第10条。
19	本项目使用远程不见面交易的模式。投标人应于投标截止时间前将加密电子投标文件（.zmdtf格式）在驻马店市公共资源交易中心电子交易平台加密上传，逾期上传投标将被拒绝。
20	投标人注册： 投标人首先通过“驻马店市公共资源交易中心（ https://ggzy.zhumadian.gov.cn ）”网站“投标人登陆版块”进行交易主体免费注册，然后按网站下载中心（其他）“诚信库申报操作手册”指导填报企业信息和上传有关资料原件的扫描件，完善诚信库信息，自行核验通过后，按网站下载中心（其他）“办理HNXACA单位个人数字证书所需材料下载”准备齐资料，最后到驻马店市公共资源交易中心（驻马店市文明路1196号公共资源交易中心1F大厅）办理 CA 密钥，完成注册。
21	招标文件下载： 凡有意参加投标者，登录“驻马店市公共资源交易中心（ https://ggzy.zhumadian.gov.cn ）”网站，凭领取的企业身份认证锁（CA密钥）登录系统进行网上免费下载招标文件。投标人未按规定在网上下载招标文件的，其投标将被拒绝。
22	投标文件制作： 1、投标人通过“驻马店市公共资源交易中心（ https://ggzy.zhumadian.gov.cn ）”网站下载中心（政府采购类）：下载“新点投标文件制作软件（驻马店）”。 2、投标人凭 CA 密钥登陆交易系统下载招标文件(.zmdzf 格式)。 3、投标人须在投标截止时间前制作并提交。加密的电子投标文件（.zmdtf 格式），应在投标截止时间前通过“驻马店市公共资源交易中心（ https://ggzy.zhumadian.gov.cn ）”电子交易平台内上传。

	4、加密的电子投标文件为“驻马店市公共资源交易中心（https://ggzy.zhumadian.gov.cn）”网站提供的“新点投标文件制作软件（驻马店）”制作生成的加密版投标文件。 5、投标人在编制电子投标文件时，生成后的电子投标文件须按招标文件的格式要求完成电子签字或盖章，无法直接完成电子签字或盖章的投标文件格式内容，投标人须将盖章签字后的扫描图片替换到相应格式中。 6、招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内，严格按照本项目招标文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在投标文件被拒绝的风险。 7、投标文件以外的任何资料采购人和采购代理机构将拒收。 8、投标人编辑电子投标文件时，根据招标文件要求用法人CA密钥和企业CA密钥进行签章制作；最后一步生成电子投标文件（.zmdtf 格式和.nzmdtf 格式）时，只能用本单位的企业CA密钥。 9、电子投标文件制作流程，可参考驻马店市公共资源交易中心官方网站的下载中心板块的视频（https://ggzy.zhumadian.gov.cn）
23	投标文件上传: 详见第三章投标人须知第22条
24	招标文件的澄清与变更: 1、采购人、采购代理机构对已发出的招标文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容将作为招标文件的组成部分。采购代理机构将通过网站“变更公告”和“答疑文件”告知投标人。各投标人须下载招标文件和最新的答疑文件，以此编制投标文件。 2、因驻马店市公共资源交易中心电子交易平台在开标前具有保密性，投标人在投标截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果自负。
25	开标: 1、开标当日，投标人无需到达开标现场，仅需在任意地点使用企业CA密钥登入驻马店市公共资源交易中心电子交易平台不见面开标大厅（https://ggzy.zhumadian.gov.cn）在招标公告要求的投标截止时间之前签到及相应的配套硬件设备（摄像头、话筒、麦克风等）参加开标会议，否则造成的一切后果由投标人自行承担。 2、开标时，投标人必须使用能正确解密投标文件的CA密钥在规定的时间内完成远程解密，因投标人原因未能解密、解密失败或解密超时，视为投标人撤销其投标文件，系统内投标文件将被退回；因招标人原因或网上招投标

	平台发生故障，导致投标人无法按时完成投标文件解密或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况报请批准后相应延迟解密时间或调整开、评标时间（友情提示：若投标人已领取副锁（含多把副锁）请注意正副锁的使用差别）。 3、远程开标前，投标人务必在驻马店市公共资源交易中心电子交易平台（https://ggzy.zhumadian.gov.cn）投标文件上传模块中使用“模拟解密”功能，验证本机远程自助解密环境。 4、特别提醒： 因驻马店市公共资源交易中心电子交易平台不见面交易系统具备视频直播、语音通话等，对网络带宽及硬件要求相对较高的功能，故投标人在参与使用不见面交易系统开标的项目时，需确认是否满足如下要求： （1）网络要求：网络带宽4M以上。 （2）硬件要求：电脑要求内存4G及以上，且需配套网络摄像头、麦克风、音箱等，并确保其均能正常运转。操作系统要求Windows7及以上，IE浏览器IE11及以上。 （3）人员要求：对于参与驻马店市公共资源交易中心电子交易平台不见面交易系统开标的投标人，要求能熟练掌握电脑基础操作并能熟练操作驻马店市公共资源交易中心电子交易平台不见面交易系统。不见面开标操作手册下载地址：（https://ggzy.zhumadian.gov.cn）
26	评标： 详见第三章投标人须知第25、26、27、28、29、30条
27	解释： 构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准；除招标文件中有特殊规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、投标人须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；当招标文件与招标文件的澄清、修改或补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。合同文件约定或后者明显错误的除外。合同文件约定或后者明显错误的除外。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人（或采购代理机构）负责解释。

一 说 明

1. 适用范围

本招标文件仅适用于招标公告中所叙述项目的服务采购。

2. 定义

2.1 “采购人”系指驻马店市消防救援支队。

2.2 “采购代理机构”系指大成工程咨询有限公司。

2.3

“投标人”系指下载了本招标文件，且已经提交本次投标文件的投标人。

2.4

“投标人代表”系指代表投标人参加本次招标活动的投标人的法定代表人或其委托代理人。

2.5 “服务”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的一切工作内容。

2.6

“投标文件有效期”

系指本次采购项目投标截止之日起至合同签订之日止的期限。中标供应商的投标文件有效期至合同完全履行止。

3. 采购预算（最高投标限价）

预算金额：6620060.00元；最高限价：6620060.00元；其中：

A包：预算金额：2367300.00元；最高限价：2367300.00元。

B包：预算金额：2598240.00元；最高限价：2598240.00元。

C包：预算金额：1654520.00元；最高限价：1654520.00元。

4. 投标人应提交的证明文件

4.1法定代表人本人参加投标的，提供法定代表人身份证明原件的扫描件（格式见招标文件第六章：附件7）；法定代表人委托代理人参加投标的，提供法定代表人授权委托书原件的扫描件。（格式见招标文件第六章：附件8）。

4.2投标人应提供符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件的驻马店市供应商信用承诺函（格式见招标文件第六章：附件9.1）。

注：根据《关于推行政府采购资格审查环节信用承诺制的通知》（驻财购[2022]15号）的规定，供应商在投标时无需提交上述证明材料，按照规定提供《政府采

购供应商信用承诺函》备查。采购人有权在发放中标通知书前要求中标(成交)供应商提供证明材料,以备核实供应商承诺事项的真实性;

4.3单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标公司,不得参加同一合同项下的政府采购活动。提供在“国家企业信用信息公示系统”中查询的相关材料并加盖公章(需包含公司基本信息、股东信息及股权变更信息)或提供承诺书。

注:以上为必须提供的材料(4.1-4.3项除外)。本项目采用不见面交易,投标人在投标文件提交截止时间前应及时完善主体诚信库中企业信息及扫描件(4.1-4.3项所需材料),提交并自行核验通过。同时在“资格审查及评审材料”菜单下按分包挑选该包所用资格审查材料(4.1-4.3项所需材料),以供评审过程中采购人或评标委员会查阅。投标人应确保主体诚信库信息与电子投标文件信息一致,上传的资料要真实并清晰可辨。评审时以电子投标文件及“资格审查及评审材料”菜单中选取的企业信息为准。

5. 投标费用

不论投标结果如何,投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。

6. 联合体投标(本项目不接受)

6.1 两个以上投标人可以组成一个投标联合体,以一个投标人的身份投标。

6.2以联合体形式参加投标的,联合体各方均应当符合政府采购法第二十二条规定的条件。采购人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的,联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的特定条件。

6.3联合体各方之间应当签订共同投标协议,明确约定联合体各方承担的工作、相应的责任、完成的合同金额及完成的合同金额所占总合同金额的比例,并将共同投标协议原件连同投标文件一并提交采购代理机构。联合体各方承担的工作和相应的责任应与其具备的资质条件相一致。联合体各方签订共同投标协议后,不得再以自己名义单独投标,也不得组成新的联合体参加投标。

7. 关联企业投标(本项目不接受关联企业投标)

7.1

本招标文件所称关联企业,是指存在关联关系的企业。“关联关系”的界定适用《中华人民共和国公司法》第二百一十七条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条之规定。

7.2 关联企业中,同一个法定代表人的两个及两个以上法人,母公司、全资子公司及其控股公司,都不得同时投标。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人,不得参加同一合同项下的投标。一经发现,将导致投标同时被拒绝。

7.3 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人,不得再参加该采购项目的投标活动。

8. 转包与分包

8.1 本项目不允许采取转包方式履行合同。

8.2 本项目不允许采取分包方式履行合同。

9. 特别说明:

9.1 投标人投标所使用的信誉、荣誉、业绩与企业相关证书必须为投标人所拥有并作出书面承诺附投标文件中,否则视为对招标文件未作出实质性响应。

9.2 投标人代表只能接受一个投标人的委托参加投标。

9.3

《政府采购法》第二十二条第五款“参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录”,“重大违法记录”是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

9.4 投标人在投标活动中提供虚假材料或从事其他违法活动的,其投标无效,由相关部门查处。

10. 质疑和投诉

10.1 投标人认为招标文件使自己的合法权益受到损害的,应当在招标公告期限届满之日(或收到招标文件之日)起7个工作日之内向采购人或采购代理机构提出质疑;投标人认为招标过程和中标结果使自己的合法权益受到损害的,应当在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内提出质疑,逾期不再受理,投标

人在法定质疑期内应一次性提出针对同一采购环节的质疑。关于对招标程序、招标文件格式性条款、评审结果的询问和质疑, 请向采购人或采购代理机构提出; 关于对投标人特殊资质要求、技术参数和技术标准、商务要求、综合评分标准的询问和质疑, 请向采购人提出。

投标人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意, 或采购人或采购代理机构未在规定时间内作出答复的, 可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门投诉。

10.2 质疑、投诉应当采用书面形式, 质疑及答疑将通过驻马店市公共资源交易中心电子交易平台不见面交易系统进行。质疑书、投诉书均应明确阐述招标文件、招标过程和中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容, 提供相关事实、依据和证据及其来源或线索, 便于有关单位调查、答复和处理。

11. 投标人的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料, 或者投标人没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险, 并可能导致其投标被拒绝。

二 招标文件

12. 招标文件的构成。本招标文件由以下部分组成:

12.1 招标公告

12.2 采购需求

12.3 投标人须知

12.4 评标办法及评分标准

12.5 政府采购合同主要条款

12.6 投标文件格式

13. 招标文件的澄清与修改

13.1

采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清、修改或补充的, 应当在投标截止时间15日(如至原定截止时间不足15日, 则需延长开标时间, 招标文件获取时间、递交样品截止时间等可以相应延长)前, 在《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《驻马店市政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《

驻马店市公共资源交易中心网》等相关媒体上发布更正公告或变更公告。

13.2 招标文件澄清、修改或补充的内容为招标文件的组成部分。

13.3

招标文件的澄清、修改或补充都应通过本代理机构以法定形式发布。采购人未通过本代理机构对招标文件进行的澄清、修改或补充无效，评标时不予认可。

13.4

采购代理机构可以视采购具体情况延长投标截止时间和开标时间，但至少应当在投标截止时间3日前，将变更时间在《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《驻马店市政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《驻马店市公共资源交易中心网》等相关媒体上发布更正公告或变更公告。

三 投标文件的编制

14. 要求

14.1

投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件提供的格式编写投标文件，不得缺少或留空任何招标文件要求填写的表格或提交的资料。招标文件提供格式的按格式填列，未提供格式的可自行拟定。投标文件应对招标文件的要求作出实质性响应（包括投标人资格要求、服务技术需求、商务要求和投标文件格式中对投标的要求），投标人对所提供的全部资料的合法性、真实性负责并作出书面保证附投标文件内，否则视为对招标文件未作出实质性响应。

14.2

投标人应完整签署投标文件格式附件中《投标书》和《抵制商业贿赂承诺》，不得增减或修改内容，否则视为对招标文件未作出实质性响应。

15. 投标文件的语言和计量单位

15.1 投标文件以及投标人与采购人就有关投标事宜的所有来往函电均应使用简体中文书写。

15.2

关于投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位。否则视为对招标文件未作出实质性响应。

15.3

原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但应当提供中文翻译文件并加盖投标人公章。必要时评标委员会可以要求投标人提供附有公证书的中文翻译文件或者与原版文件签章相一致的中文翻译文件。

16. 投标文件的组成。投标文件应包括下列部分：

16.1 投标书

16.2 开标一览表

16.3 报价明细表

16.4 服务技术响应表

16.5 商务响应表

16.6 法定代表人身份证明

16.7 法定代表人授权书

16.8 证明文件

16.9 投标人自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书

17. 投标文件有效期

17.1

投标文件有效期须附投标文件中并加盖单位公章否则按不响应招标文件处理，投标文件从招标公告所规定的投标截止时间之后开始生效，在投标人须知前附表第16项所规定的期限内保持有效。有效期不足将导致其投标文件被拒绝。中标供应商的投标文件有效期至合同完全履行止。

17.2 特殊情况下采购代理机构可于投标文件有效期满之前书面要求投标人同意延长有效期，投标人应在采购代理机构规定的期限内以书面形式予以答复。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金可按规定予以退还。投标人答复不明确或者逾期未答复的，均视为拒绝上述要求。对于接受该要求的投标人，既不要求也不允许其修改投标文件，但将要求其相应延长投标保证金有效期，有关退还和不予退还投标保证金的规定在投标文件有效期延长期内继续有效。

18. 投标报价

18.1 投标人应对服务内容做出详细报价，如有漏报项，投标人自行承担。

18.2 投标人要按开标一览表的内容填写。

18.3

投标人投报多标包的，应对每标包分别制作投标文件，分别报价并填报开标一览表。

18.4

开标一览表中标明的价格在政府采购合同执行过程中是固定不变的，投标人不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将被作为无效投标处理。

18.5 采购代理机构不接受可选择的投标报价。

18.6

对于投标人在开标一览表和投标文件中列出的赠送条款，在评审时不得作为价格评分因素或者调整评标价格的依据。

19. 投标保证金（本项目无投标保证金）。

19.1

投标保证金为投标文件的组成部分之一，用于保护本次招标活动免受因投标人的行为而引起的风险。

19.2

投标人应按照招标公告和投标人须知前附表第10项的要求交纳和退还投标保证金。联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金。以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

19.3

发生以下情况之一的，投标保证金将不予退还并将上报财政部门列入失信名单：

19.3.1 投标人串通投标的。

19.3.2 投标人提供虚假材料谋取中标的。

19.3.3 投标人递交投标文件后，在唱标后私自退出的。

19.3.4 投标人在投标截止时间后、投标文件有效期内撤回投标的。

19.3.5 中标供应商未按规定领取中标通知书的。

19.3.6 中标供应商未按规定签订采购合同的。

19.3.7 以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假的。

19.3.8 投标人影响或干预评审活动的。

19.3.9

投标人存在其他违法违规行为和其他不予退还投标保证金的情形。上述不予退还投标保证金的情况给采购人或采购代理机构造成损失的，还要承担赔偿责任。

20. 投标文件的式样和签署

20.1 投标人应按本招标文件规定的格式和顺序制作投标文件。除了投标文件封面以外，每个页面应在明显位置编制页码，按流水顺序填写，字迹必须清晰可认，投标文件的目录应编序。投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，由投标人负责，并作出保证，否则视为对招标文件未作出实质性响应。

20.2 投标文件（.zmdtf格式）是根据“驻马店市公共资源交易中心电子交易平台”下载的电子招标文件，制作生成的加密版投标文件。

20.3

投标人应提交证明其拟提供服务货物符合招标文件要求的技术投标文件，该文件可以是文字资料、图纸和数据，并须提供服务货物主要技术性能的详细描述。

20.4 投标人应对其提供的服务成果确保一次性通过采购人组织的验收作出承诺。

20.5 投标人在编制电子投标文件时，根据招标文件的要求用法人CA密钥和企业CA密钥进行签章制作。生成电子投标文件时，只能用本单位的企业CA密钥。生成后的电子投标文件须按招标文件的格式要求逐页完成电子签字并盖章，否则视为不响应招标文件。

20.6 不接受电报、电传和传真的投标文件。

20.7

全套投标文件应无涂改和行间插字，除非这些改动是为改正投标人造成的必须修改的错误而进行的。有改动时，修改处应由投标人代表签署证明或加盖公章，但非投标人出具的材料，投标人改动无效。未按本须知规定的格式填写投标文件或投标文件字迹模糊不清，导致评标委员无法认定是否实质性响应招标文件的，其投标将被作为无效投标。

20.8 电子投标文件制作流程。可参考驻马店市公共资源交易中心官方网站的下载中心板块的视频（<https://ggzy.zhumadian.gov.cn>）

四 投标文件的上传、提交

21. 投标文件的加密、标记

21.1 投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件（.zmdtf格式）。

21.2 投标人因驻马店市公共资源交易中心电子交易平台投标系统出现问题无法上传电子投标文件时，请与江苏国泰新点软件有限公司联系，联系电话：0396-2613088。

22. 投标文件的上传、提交

投标人应在招标公告中规定的提交投标文件截止日期和时间前将制作好的电子投标文件加密上传至驻马店市公共资源交易中心电子交易平台。投标文件中投标人提供的所有承诺和保证材料均须法定代表人签字（或盖章）并加盖单位公章。

23. 投标文件的修改和撤回

23.1

投标人在投标截止时间前，可以对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容和撤回通知应当按本须知要求签署、盖章、加密，并作为投标文件的组成部分。

23.2

投标人在投标截止时间后不得修改、撤回投标文件。投标人在投标截止时间后修改投标文件的，其投标将被拒绝。

五 开标

24. 开标、唱标

24.1 在招标公告中规定的时间、地点开标。

24.2 开标由采购代理机构主持，采购人、投标人和有关方面代表参加。

24.3 开标时，首先，各投标人应在规定时间内对本单位的加密投标文件进行解密，然后代理机构工作人员对所有投标文件进行解密。如投标人自身原因解密失败，其投标将被拒绝。

24.4 解密完成后，系统将自动唱标，公布各投标人开标一览表的内容。

24.5

采购代理机构对唱标内容做开标记录，由采购人、采购代理机构共同签字确认。

24.6 投标人在投标时有下列情形之一的，采购代理机构将拒绝接受其投标文件：

24.6.1 在招标文件规定的投标截止时间之后投标的。

24.6.2 投标文件未按招标文件规定加密的。

24.6.3 未进行网上下载领取招标文件参加投标的。

24.6.4 一个投标人不只递交一套投标文件的。

24.6.5 投标人未按照招标公告规定的投标文件提交时间签到的。

六 评标

25. 组建评标委员会

25.1 采购代理机构根据采购项目的特点依法组建评标委员会。评标委员会由5名评审专家组成，成员应当为5人及以上单数，其中评标专家不得少于成员总数的三分之二。（采购项目符合下列情形之一的，评标委员会成员人数应当为7人以上单数：（一）采购预算金额在1000万元以上；（二）技术复杂；（三）社会影响较大。）采购人可委派一名代表进入评标委员会，但不得担任组长。评标专家对本单位的采购项目只能作为采购人代表参与评标。在开标后由评标委员会对投标文件进行审查、质疑、评估和比较，并做合理的建议。

25.2 评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

26. 投标文件的初审

26.1 对所有投标人的评估，都采用相同的程序和标准。评标过程将严格按照招标文件的要求和条件进行。

26.2

评标委员会将对投标文件进行检查，以确定投标文件是否完整、有无计算上的错误、文件是否已正确签署等。

26.3

投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，修正错误的原则如下：

26.3.1

投标文件开标一览表（报价表）的内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准。

26.3.2 大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。

26.3.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

26.3.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

26.3.5 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部87号令第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

26.4 资格性检查和符合性检查。

26.4.1 资格性检查。依据法规政策和招标文件的规定，在对投标文件详细评估之前，采购人或采购代理机构将依据投标人提交的投标文件按招标文件第一章招标公告第二项和招标文件第三章（一）说明4. 投标人应提交的证明文件所述的资格标准对投标人进行资格审查，以确定其是否具备投标资格。如果投标人不具备投标资格、不满足招标文件所规定的资格标准或提供资格证明文件不全，其投标将被作为无效投标。

26.4.2 资格审查后合格的投标人不足3家的，不得评标。

26.4.3 符合性检查。依据招标文件的规定，评标委员会将从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否符合对招标文件的实质性要求作出响应（采购人可根据具体项目的情况对实质性要求作特别的具体规定）。实质性偏离是指：（1）实质性影响合同的范围、质量和履行。（2）实质性违背招标文件，限制了采购人的权利。（3）不公正地影响了其它作出实质性响应的投标人的竞争地位。对没有实质性响应的投标文件将不进行评估，其投标被作为无效投标。凡有下列情况之一者，投标文件也将被视为未实质性响应招标文件要求：

(1) 投标文件未按规定签字、盖章的。

(2) 投标人代表未能出具有效身份证明，或与身份不符的。

(3) 投标文件有效期、服务期限、质量、质保期等不满足招标文件要求的。

(4) 未按招标文件规定报价的。

(5) 未按招标文件提供的格式填列、项目不齐全或内容虚假的。

(6) 投标文件的实质性内容未使用中文表述，或意思表述不明确，或前后矛盾，或使用计量单位不符合招标文件要求的（经评标委员会认定允许其当场更正的笔误除外）。

(7) 投标文件的关键内容字迹模糊、无法辨认，或投标文件中经修正的内容字迹模糊无法辨认，或修改处未按规定签名盖章的。

(8) 不符合招标文件中规定的其它实质性条款。评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求其他的外部证据。

26.4.4对资格性检查和符合性检查不合格的投标人，将通过驻马店市公共资源交易不见面开评标系统网上实时告知其理由。

26.5

在评审过程中，评标委员会发现投标人有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标，其投标无效：

26.5.1不同投标人的投标文件由同一台电脑编制或者同一个IP上传的；

26.5.2不同投标人的投标文件编制机器码一致的。

26.5.3不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异的。

26.5.4不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

26.5.5不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

26.5.6不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

26.5.7不同投标人的投标文件相互混装；

26.5.8不同投标人的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致；

26.5.9不同投标人的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险；

26.5.10不同投标人投标（响应）文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手；

26.5.11 有证据证明投标人串通投标的其他情形的。

26.5.12 评标委员会认定的其他串通投标情形。

27. 投标文件的澄清

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式通过驻马店市公共资源交易中心电子交易平台不见面交易系统远程要求投标人作出必要的澄清。投标人的澄清应当在评标委员会规定的时间内通过驻马店市公共资源交易中心电子交易平台不见面交易系统远程以书面形式作出，由其投标人代表签字。但澄清事项不得超出投标文件的范围，不得实质性改变投标文件的内容，不得通过澄清等方式对投标人实行差别对待。评标委员会不得接受投标人主动提出的澄清和解释。

28. 比较与评价

28.1

评标委员会将按本招标文件规定的评标方法与标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

28.2

对漏（缺）报项的处理：招标文件中要求列入报价的费用（含配置、功能），漏（缺）报的视同已含在投标总价中。但在评标时取有效投标人该项最高报价加入评标价进行评标。对多报项及赠送项的价格评标时不予核减，全部进入评标价评议。

28.3 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其通过驻马店市公共资源交易中心电子交易平台不见面交易系统在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

29. 评标过程及保密原则

29.1

凡与本次招标有关人员属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及定标意向等，均不得向投标人或其他人员透露。否则，将按有关规定追究相关人员的责任。

29.2

在评标期间，投标人试图影响或干预评审的任何行为，将导致其投标被作为无效投标，并承担相应的法律责任。

30. 评标异议登记

采购代理机构工作人员对评审专家等相关人员在评审过程中发现、提出的异议进行逐项登记。

七 定标

31. 定标原则

31.1 最低投标价不作为中标的保证。

31.2

确定实质上响应招标文件且满足下列条件的为中标候选供应商（或中标供应商）：

31.2.1

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人将被推荐为第一中标候选供应商的评标办法（其他候选人以此类推，最多不超过3名），最终由采购人从三名中标候选供应商中确定中标供应商。

采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名靠前的中标候选供应商。

采用综合评分法，按评标总得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分与投标报价均相同的，按技术指标优劣排列。得分、投标报价与技术指标优劣均相同的，通过随机抽取产生。

32. 确定中标供应商和中标候选供应商

评标委员会应根据全体评审成员签字的原始评审记录和评审结果编写评审报告并推荐三名中标候选供应商，采购代理机构在评审结束后2个工作日内将评标报告通过公共资源电子交易系统提交采购人，采购人在收到评审报告1个工作日

内通过公共资源电子交易系统线上确定中标供应商。

33. 中标通知书及中标公告

33.1

确定中标供应商后，采购代理机构第一时间在《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《驻马店市政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《驻马店市公共资源交易中心网》等相关媒体上发布中标公告，同时向中标供应商发出中标通知书。

33.2

中标供应商在规定的时间内不领取中标通知书的，视为中标后自动放弃中标资格；中标供应商在有效报价中报价最低，非不可抗力放弃中标资格的。发生上述情况的承担由此引起的一切后果。

33.3

中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者中标供应商放弃中标，应按相关法律、规章、规范性文件的要求承担相应的法律责任。

33.4

中标通知书将作为签订合同的依据。合同签订后，中标通知书成为合同的一部分。

34. 采购代理机构宣布废标的权利

34.1

出现下列情况之一时，采购代理机构有权宣布废标，并将理由通知所有投标人：

34.1.1 出现影响采购公正的违法、违规行为的。

34.1.2 投标人的报价均超过了招标控制价，采购人不能支付的。

34.1.3 因重大变故，采购任务取消的。

34.2

投标截止时间后投标人不足3家或通过资格性检查或符合性检查的投标人不足3家的，除采购任务取消情形外，按照以下方式处理：

（1）招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

(2) 招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报财政部门批准。

八 合同授予

35. 合同签订

35.1

采购人、中标供应商自中标通知书发后2个工作日内，根据招标文件确定的事项和中标供应商投标文件签订合同。双方所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。

35.2

招标文件、招标文件的修改文件、中标供应商的投标文件、补充或修改的文件及澄清或承诺文件等，均为双方签订合同的组成部分，并与合同一并作为本招标文件所列采购项目的互补性法律文件，与合同具有同等法律效力。

34.3

中标供应商放弃中标、因不可抗力不能履行合同，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，采购人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选供应商为中标供应商，也可以重新招标。

34.4

采购人应在采购合同签订之日起1个工作日内将合同副本报同级财政部门备案并公示。

第四章 评标办法及评分标准

为公正、公平、科学地选择中标供应商，根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

一、总则

本次评标采用综合评分法，总分为100分。评分过程中采用四舍五入法，保留小数2位。

二、评标内容及标准

1. 评标办法

本次评标采用综合评分法。具体评分标准如下每一投标人的最终得分为所有评委给其评分的算术平均值。

2. 评分因素

评标委员会根据政府采购相关规定，对有效投标的投标货物符合价格折扣条件的，按照“价格调整要素及价格折扣幅度列表”进行报价调整，以调整后的价格作为投标人的评标价。

价格分应当采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

价格调整要素及价格折扣幅度列表：

评标价格要素	价格折扣幅度
节能产品	3%
环境标志产品	3%
小微企业投标，且投标产品出自小型或微型企业。监狱企业视同小型、微型企业。	20%

联合体和分包	1、本项目不接受大中企业与小微企业组成联合体参加招标。(联合协议应约定小微企业的合同份额应占合同总金额的30%以上) 2、本项目不允许大中企业向小微企业分包履行合同(分包意向协议应约定小微企业的合同份额应占合同总金额的30%以上)。 3、如大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向小微企业分包的(联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额应占合同总金额的30%以上)，给予联合体或大中型企业5%的价格扣除优惠，用扣除后的价格参加评审。(本项目不接受)
.....	投标人或所投产品按规定享受其他国家政策支持、扶持的，由投标人提供相关法律法规政策依据，每项按0.5%折扣。

注：(1) 投标产品属节能或环境标志产品品目清单范围的，以国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书为准。属于强制采购的产品，不再给予价格优惠。

(2) 投标人属于中/小/微型企业的，必须出示中小企业声明函，否则不予认可；

(3) 同一包内有多个投标产品，部分产品符合政策功能要求的，只对符合政策功能要求的产品依据《招标报价明细表》按上述价格折扣幅度进行折扣，并按折扣后的价格即单项评标价计入总价进行评标。

单项评标价=投标人单项报价×(1-Σ价格折扣幅度)

评标价=Σ单项评标价+Σ不进行价格调整产品单项报价

价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求，评标价最低的为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：

价格分=(评标基准价/评标价)×100×价格权值

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

(5) 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕14

1号)的规定,享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

评委将根据评分标准,分别对通过符合性审查、资格性审查的投标人,进行综合评分。

A包:

评审内容		
一、价格部分(30分)		价格分采用低价优先法计算,即满足招标文件要求且最后报价最低的投标人的价格为基准价,其价格分为30分。其他投标人价格分统一按照下列公式计算: 报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格权值×100,计算分数时四舍五入取小数点后两位数;注:因落实政府采购政策进行价格调整的,以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
注:1.评标委员会不保证有效报价最低的投标人中标;2.评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响服务质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效标处理。		
二、技术部分(52分)	服务需求响应程度(30分)	投标供应商应针对招标文件第二章采购需求中所投标包的服务要求进行实质性响,完全满足采购需求的,得基本分30分;其中加“▲”项为重要技术需求,如有一项不满足(负偏离),在基本分的基础上扣3分,未加“▲”项为一般技术需求,如有一项不满足(负偏离),在基本分的基础上扣1分,扣完为止。 注:1.投标人应如实填写投标文件格式附件5 服务技术响应表,标注清每条要求的偏离情况; 2.加“▲”项须提供第三方出具的测试报告原件扫描件,未加“▲”项须按服务要求提供证明文件,未提供或提供的证明文件不符合要求视为负偏离; 3.投标人应对所提供材料的真实性、合法性负责,如有虚假,投标人自行承担所有法律责任。
	技术方案(16分)	投标人需根据项目采购需求提供完整的需求理解,包含(但不限于):1、支队信息化现状及服务目标分析;2、业务功能分析;3、业务流程分析等。每提供一项得2分,最多得6分。内容存在缺陷的该小项不得分(注:缺陷是指内容不满足采购人采购

		需求，非专门针对本项目或不适用本项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形)。
		投标人需根据项目采购需求提供完整的系统设计方案，包含（但不限于）：1、业务架构设计；2、数据架构设计；3、部署架构设计；4、网络架构设计；5、功能模块设计等。每提供一项得2分，最多得10分。内容存在缺陷的该小项不得分（注：缺陷是指内容不满足采购人采购需求，非专门针对本项目或不适用本项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形）。
	实施方案 (6分)	投标人需根据项目采购需求提供完整的实施方案，包含（但不限于）：1、项目进度计划；2、项目组织架构；3、项目质量保障计划；4、项目应急保障措施；5、项目培训计划；6、售后服务计划等。每提供一项得1分，最多得6分。内容存在缺陷的该小项不得分（注：缺陷是指内容不满足采购人采购需求，非专门针对本项目或不适用本项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形）。
3、商务部分（8分）	软件著作权证书 (5分)	投标人提供智能接处警软件、声学模型训练工具、语言模型训练工具、自然语言解译模型软件、地理信息系统软件计算机著作证书的，每有1个得1分，最多得5分，不提供不得分。（提供功能相近的计算机软件著作权原件扫描件）。
	兼容性 (3分)	为保证系统平台之间的兼容与稳定，保证与支队现有和本项目采购的其他软硬件互相兼容，投标供应商须提供相关承诺函和免费开放端口承诺函，得3分。（提供承诺函原件扫描件）。
四、资信及其他部分（10分）	业绩 (5分)	投标人自2022年01月01日以来承担过类似项目业绩的，每提供一份得2.5分，最多得5分。（提供中标（成交）公告网页截图、合同原件扫描件，以合同签订时间为准，不符合要求不得分）。

	人员配备 (5分)	投标人拟派人员配备团队中每有1人具有人社部、工信部共同颁发的有效的系统分析师或软件设计师证书的，得2.5分，最多得5分。
--	--------------	--

3. 得分的计算

评标委员会成员评分=价格分+技术分+商务分+资信及其他。

评标总得分=评标委员会所有成员合计总分/评标委员会组成人员数。

注：在投标文件内须提供以上评分项要求提供的各类证书或证明等材料，并上传至驻马店市公共资源中心电子交易平台主体诚信库，同时在“资格审查及评审材料”菜单下按分包挑选该包投标所用评审材料，以供评标过程中评标委员会查阅。

。

B包：

评审内容		
一、价格部分(30分)		价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且最后报价最低的投标人的价格为基准价，其价格分为30分。其他投标人价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100，计算分数时四舍五入取小数点后两位数；注：因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
注：1. 评标委员会不保证有效报价最低的投标人中标；2. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效标处理。		
二、技术部分(52分)	服务需求响应程度（30分）	投标供应商应针对招标文件第二章采购需求中所投标包的服务要求进行实质性响，完全满足采购需求的，得基本分30分；其中加“▲”为重要技术需求，如有一项不满足（负偏离），在基本分的基础上扣3分，未加“▲”为一般技术需求，如有一项不满足（负偏离），在基本分的基础上扣1分，扣完为止。 注：1. 投标人应如实填写投标文件格式附件5 服务技术响应表，标注清每条要求的偏离情况； 2. 加“▲”项须提供第三方出具的检测报告或测试报告或网站截图原件扫描件，未加“▲”项须按服务要求提供证明文件，未提供或提供的证明文件不符合要求视为负偏离； 3. 投标人应对所提供材料的真实性、合法性负责，如有虚假，投标人自行承担所有法律责任。
	需求理解（6分）	投标人需根据项目采购需求提供完整的需求理解，包含（但不限于）：1、项目背景；2、业务功能分析；3、业务需求分析等。 每提供一项得2分，最多得6分。内容存在缺陷的该小项不得分（注：缺陷是指内容不满足采购人采购需求，非专门针对本项目或不适用本项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形）。

	详细建设方案 (6分)	投标人需根据项目采购需求提供完整的建设方案，包含（但不限于）：1、系统调研；2、规划设计；3、部署实施；4、技术对接；5、测试培训；6、上线验收等内容。每提供一项得1分，最多得6分。内容存在缺陷的该小项不得分（注:缺陷是指内容不满足采购人采购需求，非专门针对本项目或不适用本项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形）。
	数据安全方案（6分）	投标人需根据项目采购需求提供完整的数据安全方案，包含（但不限于）：1、数据传输加密；2、数据存储安全；3、访问权限管控等。每提供一项得2分，最多得6分。内容存在缺陷的该小项不得分（注:缺陷是指内容不满足采购人采购需求，非专门针对本项目或不适用本项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形）。
	人员配备方案（4分）	投标人需根据项目采购需求提供完整的人员配备方案，包含（但不限于）：1、团队结构完整性；2、人员分工与职责；3、人员管理制度；4、人员投入与稳定性等。每提供一项得1分，最多得4分。内容存在缺陷的该小项不得分（注:缺陷是指内容不满足采购人采购需求，非专门针对本项目或不适用本项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形）。
三、商务部分（14分）	兼容性（3分）	为保证系统平台之间的兼容与稳定，保证与支队现有和本项目采购的其他软硬件互相兼容，投标供应商须提供相关承诺函和免费开放端口承诺函，得3分。（提供承诺函原件扫描件）。
	售后服务（7分）	投标人需根据项目采购需求提供完整的售后服务方案，包含（但不限于）：1、售后服务期起止时间；2、应急保障措施；3、响应时间；4、响应流程；5、服务方式、服务地点；6、重大疑难问题解决方式；7、质保期外所能提供的免费服务及收费服务内容、收费标准、或其他优惠服务措施等。每提供一项得1分，最多得7分。内容存在缺陷的该小项不得分（注:缺陷是指内容不满足采购人采购需求，非专门针对本项目或不适用本项目特

		性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形)。
	培训计划 (4分)	投标人需根据项目采购需求提供完整的售后服务方案，包含（但不限于）：1、系统操作培训；2、业务应用培训；3、流程配置培训；4、系统维护培训等；每提供一项得1分，最多得4分。内容存在缺陷的该小项不得分（注：缺陷是指内容不满足采购人采购需求，非专门针对本项目或不适用本项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形）。
四、资信及其他部分（4分）	业绩 (4分)	投标人自2022年01月01日以来承担过类似项目业绩的，每提供一份得2分，最多得4分。（提供中标（成交）公告网页截图、合同原件扫描件，以合同签订时间为准，不符合要求不得分）。

3. 得分的计算

评标委员会成员评分=价格分+技术分+商务分+资信及其他。

评标总得分=评标委员会所有成员合计总分/评标委员会组成人员数。

注：在投标文件内须提供以上评分项要求提供的各类证书或证明等材料，并上传至驻马店市公共资源中心电子交易平台主体诚信库，同时在“资格审查及评审材料”菜单下按分包挑选该包投标所用评审材料，以供评标过程中评标委员会查阅。

C包：

评审内容		
一、价格部分(30分)	价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且最后报价最低的投标人的价格为基准价，其价格分为30分。其他投标人价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100，计算分数时四舍五入取小数点后两位数；注：因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	
注：1. 评标委员会不保证有效报价最低的投标人中标；2. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效标处理。		
二、技术部分(58分)	服务需求响应程度（30分）	投标供应商应针对招标文件第二章采购需求中所投标包的服务要求进行实质性响，完全满足采购需求的，得基本分30分；其中加“▲”项为重要技术需求，如有一项不满足（负偏离），在基本分的基础上扣3分，未加“▲”项为一般技术需求，如有一项不满足（负偏离），在基本分的基础上扣1分，扣完为止。 注：1. 投标人应如实填写投标文件格式附件5 服务技术响应表，标注清每条要求的偏离情况； 2. 加“▲”项须提供测评报告或测试报告或兼容性证明等证明材料原件扫描件，未加“▲”项须按服务要求提供证明文件，未提供或提供的证明文件不符合要求视为负偏离； 3. 投标人应对所提供材料的真实性、合法性负责，如有虚假，投标人自行承担所有法律责任。
	技术方案（16分）	投标人需根据项目采购需求提供完整的需求理解，包含（但不限于）：1、支队信息化现状及服务目标分析；2、业务功能分析；3、业务流程分析等。每提供一项得2分，最多得6分。内容存在缺陷的该小项不得分（注:缺陷是指内容不满足采购人采购需求，非专门针对本项目或不适用本项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形）。
		投标人需根据项目采购需求提供完整的系统结构升级方案，包

		含（但不限于）：1、升级与迁移方案；2、兼容性预与集成能力（软硬件兼容、环境适配）；3、性能与稳定性提升（量化的性能指标）；4、风险控制（风险识别）；5、应急预案等。每提供一项得2分，最多得10分。内容存在缺陷的该小项不得分（注：缺陷是指内容不满足采购人采购需求，非专门针对本项目或不适用本项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形）。
	实施方案 （6分）	投标人需根据项目采购需求提供完整的实施方案，包含（但不限于）：1、项目进度计划；2、项目组织架构；3、项目质量保障计划；4、项目应急保障措施；5、项目培训计划；6、售后服务计划等。每提供一项得1分，最多得6分。内容存在缺陷的该小项不得分（注：缺陷是指内容不满足采购人采购需求，非专门针对本项目或不适用本项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形）。
	警情地图 服务设计 （6分）	智能接处警系统需使用支队本次部署的“消防一张图”的地图相关数据及服务，根据需要在“消防一张图”上加载本地化业务图层和相关数据，进行融合，从而实现智能接处警的应用。投标人需根据项目采购需求提供完整的实施方案，包含（但不限于）：1、框架融合设计；2、数据对接设计；3、数据贯通设计；4、承诺对接“消防一张图”进行功能应用的开发（此项提供投标人承诺函原件扫描件）。每提供一项得1.5分，最多得6分。内容存在缺陷的该小项不得分（注：缺陷是指内容不满足采购人采购需求，非专门针对本项目或不适用本项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形）。
三、商务 部分（3 分）	软件著作权 证书 （3分）	投标人针对本标包采购需求中的服务要求提供相关计算机软件著作权证书的，每有1个得1分，最多得3分，不提供不得分。

四、资信及其他部分（9分）	业绩（4分）	投标人自2022年01月01日以来承担过类似项目业绩的，每提供一份得2分，最多得4分。（提供中标（成交）公告网页截图、合同原件扫描件，以合同签订时间为准，不符合要求不得分）。
	人员配备（5分）	投标人拟派人员配备团队中每有1人具有人社部、工信部共同颁发的有效的系统分析师或软件设计师证书的，得2.5分，最多得5分。

3. 得分的计算

评标委员会成员评分=价格分+技术分+商务分+资信及其他。

评标总得分=评标委员会所有成员合计总分/评标委员会组成人员数。

注：在投标文件内须提供以上评分项要求提供的各类证书或证明等材料，并上传至驻马店市公共资源中心电子交易平台主体诚信库，同时在“资格审查及评审材料”菜单下按分包挑选该包投标所用评审材料，以供评标过程中评标委员会查阅。

第五章 政府采购合同（主要条款）

（采购人可根据采购项目的实际情况增减条款和内容）

项目名称：

采购编号：

甲方：（采购人）

乙方：（中标供应商）

甲、乙双方根据、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规的规定，按照_____项目（项目编号：_____；包号：_____）的政府采购结果签订本合同。

1. 服务内容：

2. 合同金额

本合同金额为人民币（大写）：_____元（¥_____元）。

3. 服务期限和服务地点、质保期

3.1 服务期限：_____

3.2 服务地点：甲方指定地点

3.3 质保期：_____

4. 付款方式：软硬件交付验收完毕，且试运行结束后，项目提交结算审计，按照结算审计金额付款。

5. 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

6. 技术资料

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸等资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。

7. 服务质量

乙方保证所提供的服务符合招标需求及相关法律、法规要求。

8. 无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

9. 履约保证金的收取及退还

9.1在签订合同时乙方向甲方缴纳中标金额的 / % (/ 元) 的履约保证金 (不超过中标金额的10%。

9.2履约保证金作为违约金的一部分及用于补偿甲方因乙方不能履行合同义务而蒙受的损失。

10. 转包或分包

10.1本合同范围的服务乙方不得以任何方式和形式进行转包和分包。

10.2乙方如有转包和分包的行为, 甲方有权给予终止合同。

11. 质量保证

达到国家、地方及行业规定的合格标准, 满足甲方要求。

12. 验收

验收严格按照招标文件和投标文件规定的标准进行验收。

13. 甲方的权利和义务

13.1 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查, 拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量等。对乙方未按照合同履行的部分有权下达整改通知书, 并要求乙方限期整改。

13.2

甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时, 有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

13.3负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

13.4国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

14. 乙方的权利和义务

14.1对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

14.2对甲方下达整改通知书及时配合处理。

14.3接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导, 接受甲方的监督。

14.4国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

15. 违约责任

15.1

甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

15.2如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

15.3乙方延期交付应支付甲方违约金，每日违约金为合同总额的1%，上限为合同总额的5%，逾期50天以上未交付的，甲方有权解除合同。

16. 不可抗力事件处理

16.1因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关权威机构出具的证明后的15日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基本于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

16.2

本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于：

自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

17. 合同纠纷处理

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，

由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可选择以下方式解决：

17.1向合同签订地人民法院提起诉讼。

18. 违约解除合同

18.1违反本合同第10条的规定的。

18.2乙方未能履行合同规定的其它主要义务的。

18.3在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

19. 其他约定

19.1

本采购项目的招标文件、中标供应商的投标文件以及相关的澄清确认函（如果有的话）均为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

19.2 本合同未尽事宜，双方另行补充。

19.3 本合同正本一式____份，具有同等法律效力，甲方执____份，乙方执____份。自采购合同签订之日起1个工作日内，甲方按照有关规定将合同副本报同级财政部门备案。

20. 附件

甲 方：（盖章）

乙 方：（盖章）

授权代表：

法定代表人：

授权代表人：

纳税人识别号：

地 址：

地 址：

开户银行：

开户银行：

账 号：

账 号：

电 话：

电 话：

传 真：

传 真：

签约日期： 年 月 日

合同审核人：

第六章 附件一投标文件格式

目 录

注释：

《投标文件格式》是投标人的部分投标文件格式和签订合同时所需文件的格式。投标人应按照这些格式文件制作投标文件。

- 附件1 投标文件封面（格式）
- 附件2 投标书（格式）
- 附件3 开标一览表（格式）
- 附件4 报价明细表
- 附件5 服务技术响应表（格式）
- 附件6 商务响应表（格式）
- 附件7 法定代表人身份证明（格式）
- 附件8 法定代表人授权书（格式）
- 附件9 证明文件
- 附件10 抵制商业贿赂承诺（格式）

附件1

投标文件封面（格式）

政府采购项目

投 标 文 件

项 目 名 称：

项 目 编 号：

标 包 号：

投标人名称： （全称并加盖公章）

日 期： _____

附件2

投 标 书（格式）

致：_____（采购人或代理机构名称）：

_____（投标人名称）现委托_____

（姓名及职务）为我方代理人，参加贵方组织的_____

项目（项目编号：_____；包号：_____

）的投标。现正式提交下述文件1份：

- 1、开标一览表
- 2、报价明细表
- 3、服务技术响应表
- 4、商务响应表
- 5、法定代表人身份证明
- 6、法定代表人授权书
- 7、证明文件
- 8、抵制商业贿赂承诺

为便于贵方公正、择优地确定中标供应商及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明并宣布同意如下：

1、我方已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）和有关附件，将自行承担因对全部招标文件理解不正确或误解而产生的相应后果。

2、我方保证尊重评标委员会的评标结果，完全理解本招标项目最低投标价不作为中标的保证。

3、我方理解并遵守招标文件的全部规定，接受招标文件中政府采购合同的全部条款且无任何异议。

4、如果我方代表未按时参加开标的，视同放弃开标监督权利，认可开标结果。

5、如果我方存在投标人须知第9.3项所述情况，同意被认定为在经营活动中有重大违法记录。

6、如果发生投标人须知第19.3项所述情况，同意贵方不予退还我方投标保证金并将被上报财政部门列入失信名单。

7、如果发生投标人须知第26.4.1、26.4.3项所述情况，同意我方投标被作为无效投标处理。

附件3

开标一览表（格式）

货币单位：元

投标人名称	
项目名称	
包号	
投标报价	小写： 大写：
服务期限	
质量	
质保期	
备注	

注：

- 1、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或投标人代表签字或盖章，否则其投标作无效标处理。
- 2、投标人应对服务内容做出详细报价，包含不限于管理费、保险费、劳务费、税金及其他与本项目相关的费用的总和，如有漏报项，投标人自行承担。
- 3、以上报价应与“投标报价明细表”中的报价相一致。
- 4、投标人按格式填列，不得自行更改。否则引起的不利后果由投标人承担。

投标人代表（法定代表人或委托代理人）签字：_____

投标人：_____（全称并加盖公章）

年 月 日

附件4

报价明细表（格式自拟）

项目编号：

包号：

投标人代表（法定代表人或委托代理人）签字： _____

投标人： _____（全称并加盖公章）

年 月 日

附件5

服务技术响应表（格式）

项目编号：

包号：

序号	名称	招标文件要求	投标文件响应情况	偏离情况	备注
1					
2					
...					

注：投标人必须如实完整填写表格，

“偏离情况”是指“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

投标人代表（法定代表人或委托代理人）签字：_____

投标人：_____（全称并加盖公章）

年 月 日

5.1技术响应证明文件（此项应针对采购文件第二章采购需求提供证明材料）

附件6

商务响应表（格式）

项目编号：

包号：

序号	名称	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
1				
2				
3				
4				
... ..				

注：投标人必须如实对招标文件第二章中的商务要求内容逐条作出响应。

投标人代表（法定代表人或委托代理人）签字：_____

投标人：_____（全称并加盖公章）

年 月 日

附件7

法定代表人身份证明（格式）

投标人名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____ 年_____ 月_____ 日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____系_____

（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证正、反面

投标人：_____（盖单位公章）

年 月 日

附件8

法定代表人授权书

致：_____（采购人或代理机构名称）

本人_____系_____

（投标人名称）公司（企业）的法定代表人（负责人），现授权_____

（姓名及职务）为我单位本次项目投标的授权代理人，全权处理_____

项目（项目编号：_____；包号：_____

）投标活动的一切事宜。该授权代理人作出的所有承诺说明，我单位均予以
认可并承担全部责任。特此授权。

委托期限：_____。

附：委托代理人身份证正、反面

投标人名称：_____（全称盖单位公章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

委托代理人：_____（签字或盖章）

年 月 日

附件9

证明文件

9.1驻马店市政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或政府采购代理机构）：

单位名称（自然人姓名）：

统一社会信用代码（身份证号码）：

法定代表人（负责人）：

联系地址和电话：

我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，坚守公开、公平、公正和诚实信用的原则，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入严重失信主体名单、失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，未曾作出虚假承诺；
- （七）符合法律、行政法规规定的其他条件。

我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性，如有弄虚作假或其他违法违规行为，愿意承担一切法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

供应商名称（盖章）：

法定代表人、负责人、自然人或授权代表(签字)：

日期： 年 月 日

注：1. 供应商须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2. 供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

9.2评标办法中需要提供的证明材料

投标人可根据招标文件第四章：评标办法及评分标准中的评审细则按照技术部分、商务部分、资信及其他部分在本章节提供相关证明材料

9.3投标人认为有必要提供的证明材料

中小企业声明函（服务）（格式）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称）

，属于（招标文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（招标文件中明确的所属行业）；

承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

9.4残疾人福利性单位声明函（格式）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：_____（全称并加盖公章）

年 月 日

9.5投标人认为有必要提供的其他证明材料

附件10

投标人自觉抵制政府采购领域

商业贿赂行为承诺书

致：_____（采购人或代理机构名称）

为进一步规范政府采购行为，营造公平竞争的政府采购市场环境，维护政府采购制度良好声誉，在参与贵单位组织的投标活动中，我方庄重承诺：

一、依法参与投标活动，遵纪守法，诚信经营，公平竞争。

二、不向采购人、采购代理机构和评审小组成员提供任何形式的商业贿赂，对索取或接受商业贿赂的单位和个人，及时向财政部门 and 纪检监察机关举报。

三、不以提供虚假资质文件等形式参与投标活动，不以虚假材料谋取中标。

四、不采取不正当手段诋毁、排挤其它投标人，与其它参与投标活动的投标人保持良性的竞争关系。

五、不与采购人、采购代理机构和评审小组成员恶意串通，积极维护国家利益、社会公共利益和采购人的合法权益。

六、严格履行政府采购合同约定义务，不在政府采购合同执行过程中采取降低质量或标准、减少数量、拖延交付时间等方式损害采购人的利益，并自觉承担违约责任。

七、自觉接受并积极配合相关监督部门实施的监督检查，如实反映情况，及时提供有关证明材料。

投标人代表签字：_____

投标人：_____（全称并加盖公章）

年 月 日

政府采购合同融资政策告知函（本项可自行删除，不作为否决投标条款）

各供应商：

欢迎贵公司参与驻马店市政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标(成交)供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保。融资机构根据《关于印发深入推进政府采购合同融资工作实施方案的通知》（驻财购〔2020〕32号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构如下：

驻马店市政府采购合同融资金融机构联系方式

1、上海浦东发展银行信阳分行

联系人：曾涛 18203766999

地址：信阳市羊山新区新六大街北段九阳大厦一号楼

2、中原银行驻马店分行公司业务七部

联系人：王磊

联系电话：13783327708

地址：驻马店市驿城区文明路168号（天龙大酒店对面）

3、郑州银行驻马店分行

联系人：禹阳

联系电话：15103825000

地址：河南省驻马店市置地大道与天中山大道交叉口西南角

4、驻马店农村商业银行股份有限公司

联系人：鄢川源 15136590288 3699502

周莉娟 15290172878 3618869

地址：驻马店市驿城区文化路360号

5、中国银行股份有限公司驻马店分行营业部

联系人：罗浩 手机号15239620736

刘杰 手机号16639631991

地址：驻马店市文明路188号

6、中信银行股份有限公司郑州东明路支行

联系人：李阿萃 18638139933

地址：郑州市东明路与东风路交叉口

7、中国建设银行股份有限公司驻马店分行

联系人：崔颖13303968688

地址：驻马店市交通路998号

8、洛阳银行股份有限公司驻马店分行

联系人：马晨旭 13526371627

地址：驿城区文明大道与天中山大道交汇处汇金大厦

9、中国邮政储蓄银行股份有限公司驻马店市分行

联系人：胥永伟13526391116

地址：驻马店市解放大道与文明大道交叉口

10、兴业银行股份有限公司驻马店分行

联系人：张辰羽 15236302066

地址：驿城区骏马路与开源大道交叉口

11、中国农业银行股份有限公司驻马店分行

联系人：赵晨光13939637700

地址：驻马店市解放大道西段599号