



驻马店市“三源”共治信息平台建设项目合同

项目名称: 驻马店市“三源”共治信息平台建设项目

委托方(甲方): 中共驻马店市委政法委员会

受托方(乙方): 联通(河南)产业互联网有限公司

签订地点: 河南省驻马店市



目 录

第一条	集成服务内容
第二条	合同价款及付款方式
第三条	项目实施管理
第四条	信息系统交付和验收
第五条	项目培训
第六条	项目质量保证
第七条	知识产权和保密义务
第八条	违约责任
第九条	合同的解除和终止
第十条	通知与送达
第十一条	不可抗力
第十二条	争议解决方式
第十三条	其他条款



根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、协商一致的基础上，就甲方委托乙方提供驻马店市“三源”共治信息平台建设项目的有关事宜达成如下协议：

第一条 集成服务内容

1、甲方委托乙方提供 驻马店市“三源”共治信息平台建设项目 服务（以下简称“本项目”）。本项目的整体功能应当符合招标文件技术部分及本合同附件中规定的各项技术指标和技术参数要求。

2、集成服务内容

（1）乙方提供的服务包括如下内容：

【 】 硬件采购；【 ☒ 】 软件采购；【 】 信息系统设计；【 】 软件开发；

【 】 信息系统集成；【 】 技术服务；【 】 其他服务： 。

（2）本项目所涉及的服务具体内容、提供方式等相关约定见附件。

（3）本项目所涉及的第三方软件的采购规格、数量、价格、技术标准等相关约定见附件。

3、项目实施期限为 60日历天，自甲方具备施工进场条件开始起算。

4、质保期：本项目质保期限为 1 年。

5、售后服务：1）乙方对搭建的平台提供良好的售后服务，系统存在bug缺陷的应给予及时修补和完善；2）后续省级平台建设完毕后，乙方需与省级平台对接完成互联互通。

第二条 合同价款及付款方式

1、合同价款总额为：

人民币¥ 1486980.00 元（大写：壹佰肆拾捌万陆仟玖佰捌拾元整）。

其中，软件采购（含税价）为人民币 1486980.00 元，（大写：人民币 壹佰肆拾捌万陆仟玖佰捌拾元整），本合同适用增值税税率为 6%，不含增值税的价款为人民币 1402811.32 元（大写：人民币 壹佰肆拾捌万贰仟捌佰壹拾壹元叁角贰分），增值税税款为人民币 84168.68 元（大写：人民币 捌万肆仟壹佰陆拾捌元陆角捌）。



分)。

2、付款方式:

本项目建设完毕、调试上线后10个工作日内,甲方向乙方支付项目合同总价款的40%,共计(含税价)为人民币594792.00元(大写:人民币伍拾玖万肆仟柒佰玖拾贰元整);项目试运行正常30天,并经甲方验收合格后10个工作日内甲方向乙方支付项目合同总价款的60%,共计(含税价)为人民币892188.00元(大写:人民币捌拾玖万贰仟壹佰捌拾捌元整)。

3、支付方式:

甲方与乙方之间通过 银行转账 方式进行结算。

4、发票种类:

(1)乙方提供发票种类如下:

☐ 增值税专用发票; ☒ 增值税普通发票; ☐ 服务业发票;
☐ 税局代开发票; ☐ 其他发票:。

(2)本项目提供的发票应按照本合同约定内容,乙方根据服务的不同区别开具。

5、银行信息:

合同乙方: **联通(河南)产业互联网有限公司**

开户名称: **联通(河南)产业互联网有限公司**

开户行: **联通集团财务有限公司(中国银行股份有限公司北京西城支行)**

帐号: **214103201101010001**

6、本项目实施过程中,若甲方中途变更方案或发生其他服务的调整变化,相应费用的变化由双方另行协商解决。

第三条 项目实施管理

1、项目组

甲乙双方应当委派人员分别组成项目组。

2、信息与资料提供

(1)甲方应当予以配合乙方人员调查、了解现有的相关信息和资料,以对本项目进行全面的研究和设计。



(2) 乙方认为甲方提供的信息和资料不符合本项目要求的,有权书面告知甲方补齐、补正。甲方未按照约定补齐、补正,也未作出合理解释的,延误的工期相应顺延。

3、项目技术文件

(1) 项目需求分析完成后,乙方应当向甲方提交的技术文件及按照计划完成时间安排施工计划。

(2) 甲方应当对乙方提交的技术文件进行审核,并签字确认或提出书面修改意见。根据甲方的书面修改意见,乙方应当及时予以修改并再次提交审核。

(3) 技术文件经甲方签字确认后,作为本合同的附件。但甲方对技术文件的确认,并不代表免除乙方对技术问题所应承担的相应责任。

4、项目变更

(1) 甲乙双方均有权在本合同履行过程中提出变更、扩展、替换或修改本项目内容的建议,包括但不限于增加或减少系统的相应功能、提高有关技术参数、变更产品交付或系统安装的时间与地点等。

(2) 本合同履行过程中的重大变更(包括但不限于信息系统性能、项目实施计划、合同价款、交付日期等的更改),甲乙双方应当以书面形式予以确定,因变更导致合同价款的增减以及造成的损失,应明确承担方。

第四条 信息系统交付和验收

1、交付

(1) 乙方应当按照本合同及附件约定的内容进行交付,所交付的文档与文件应当包括纸质及电子版式并可供阅读。如约定甲方可以使用或拥有某软件源代码的,乙方应当同时交付该软件的源代码。

(2) 乙方应当在每项交付2个工作日前以书面方式告知甲方,甲方应当在接到告知后及时安排交付事宜。

(3) 因甲方原因导致交付不能按时进行的,乙方可相应顺延交付日期,造成乙方损失的,甲方应当承担赔偿责任。

2、竣工验收



(1) 本项目竣工后,乙方应当书面告知甲方进行竣工验收。竣工验收时,乙方应当向甲方提供完整的验收资料和竣工报告,并协助甲方进行验收。

(2) 甲方应当于收到竣工验收告知书后5个工作日内组织相关人员进行竣工验收,并在验收后2个工作日内出具竣工验收报告或提出整改意见。甲方提出整改意见的,乙方应当及时整改并承担由自身原因造成整改的费用。

(3) 验收通过后甲方应向乙方出具验收证明,甲方未在约定期限内组织验收或提出修改意见的,自期限届满之日起视为本项目竣工验收合格。

第五条 项目培训

1、乙方应当根据项目实施计划、进度和系统实际运行的需要,及时培训甲方技术人员,培训内容包括平台的基本操作原理、调试、操作使用和保养维修等。培训目标为甲方技术人员能够熟练掌握系统的操作技能和日常的维护技能。

2、乙方培训时应当提供系统操作说明和日常维护说明等技术资料。如未能达到培训目标的,乙方应当按照甲方的要求提供1次再培训。

第六条 项目质量保证

1、质保期内,非因甲方原因造成系统的性能和质量与合同规定不符,影响正常使用的,乙方负责解决。

2、质保期内,如由于乙方原因需要对本项目中的软件予以更换或升级的,则该部件的质保期应当相应延长。质保期满后甲方需乙方提供额外维护服务的,应当另行签订协议。

第七条 知识产权和保密义务

1、知识产权

(1) 甲乙双方应当对本合同所涉及的各种软件的知识产权进行约定,以保证本项目使用的软件不会侵犯对方或第三方的知识产权。

(2) 甲方保证,对本项目中选用的甲方原有软件拥有相应的使用、修改、升级的权利,严格遵守知识产权及软件版权保护的法律法规,并在本合同所约定的范围内使用本信息系统,否则应当承担相应的法律责任。



(3) 乙方保证, 对于其提供的软件系统拥有知识产权或已获得权利人的授权, 本项目使用乙方提供的软件不会侵犯第三方的合法权益, 否则乙方应当负责处理索赔或涉诉等各项事宜, 造成甲方损失的, 乙方还应当承担赔偿责任。

(4) 本合同项下全部成果的所有权和知识产权归甲、乙双方所有。未经双方书面同意, 任何一方不得擅自使用, 亦不得向第三方披露。

(5) 对于乙方许可甲方使用的软件, 双方应当明确约定甲方拥有的使用权、修改权、升级权的具体内容。甲方应当依约定使用, 不得超出约定范围。除本合同另有约定外, 甲方不得将被许可使用的软件再许可第三方使用。

2、保密

(1) 保密期限为本合同签字、盖章之日起生效, 有效期为3年。甲乙双方可另行约定保密范围, 作为附件。

(2) 在保密期限内, 甲乙双方均有为对方保密的义务。甲乙双方保证, 因履行本合同所获得的对方商业秘密, 仅用于履行本合同项下的义务, 并只为履行本合同的相关人员所知悉。任何一方的相关人员违反保密义务的, 由该人员所属一方承担全部法律责任; 但法律另有规定的除外。

(3) 本合同履行完毕后, 甲乙双方均应当按照对方要求, 处理所获得的对方有关资料信息或电子文档。

第八条 违约责任

本合同生效后, 甲乙双方均应当全面履行合同义务。任何一方违约, 均应当按照约定承担违约责任, 并赔偿对方由此受到的损失。其中:

1、乙方逾期履约或不履约责任

(1) 乙方无正当理由逾期交付, 每逾期一周, 乙方应当向甲方支付逾期部分价款1%的违约金, 但违约金总数不得超过合同总价款的5%。

(2) 乙方不履行合同或交付的信息系统存在重大缺陷以致无法实现合同目的的, 甲方有权要求乙方继续履行或解除合同。

2、甲方逾期付款责任

(1) 甲方逾期付款, 甲方应当向乙方支付合同总价款的0.5%。



(2) 逾期付款超过90日的, 视为甲方不履行, 乙方有权要求甲方继续履行或解除合同。

3、合同签订后, 如需解除合同, 须经合同双方协商一致。单方面终止合同, 终止方应支付合同总金额5%的违约金。

4、违反知识产权义务责任

任何一方违反本合同所约定的知识产权义务, 未经对方书面同意, 将对方享有知识产权的有关技术成果、计算机软件、源代码、数据信息、技术资料 and 文档擅自向第三方披露、转让或许可使用的, 违约方除应当立即停止违约行为外, 还应当赔偿由此给对方所造成的损失, 如损失无法准确计算的, 违约方应当支付相应违约金。

5、违反保密义务责任

任何一方违反本合同所约定的保密义务, 违约方应当支付相应违约金。

第九条 合同的解除和终止

1、本合同生效后, 除法律法规和本合同另有规定外, 任何一方不得随意单方变更或解除合同, 否则应当承担违约责任。

2、甲乙双方各自履行完毕本合同的全部义务后, 本合同终止。

第十条 通知与送达

1、合同各方一致确认以下通讯地址和联系方式为各方履行合同、解决合同争议时向接收其他方商业文件信函或司法机关文书的送达地址和联系方式。

2、合同各方均承诺: 上述确认的通讯地址和联系方式真实有效, 如有错误, 导致的商业信函和诉讼文书送达不能的法律后果由己方承担。

3、本合同项下任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等, 应当发送至本合同下列约定的地址、联系人和联系方式。一方当事人变更名称、地址、联系人或联系方式的, 应当在变更后五日内及时书面通知对方当事人, 对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达, 电子送达与书面送达具有同等法律效力。

4、合同各方均明知: 因载明的地址有误或未及时告知变更后的地址, 或者当事人和指定接收人拒绝接收等原因, 导致相关文书及诉讼文书未能实际被接收的, 邮



寄送达的,以文书退回之日即视为送达之日。一方当事人向对方所发出的书面函件,应以挂号信或特快专递的方式邮寄,函件签收的,以函件签收为送达,函件未签收的,以邮件寄出(以邮戳为准)后的第二日视为送达;发出的短信/传真/微信/电子邮件,自前述电子文件内容在发送方正确填写地址且未被系统退回的情况下,视为进入对方数据电文接收系统,即视为送达;被系统退回且非发件方原因的,则以前述电子文件退回之日视为进入对方数据电子接收系统,即视为送达。若送达日为非工作日,则视为在下一工作日送达。

5、本合同约定的合同各方的联系地址、联系人、联系方式为各方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院/仲裁机构的法律文书送达地址,人民法院/仲裁机构的诉讼文书(含裁判文书)向任何合同任何一方当事人的上述地址送达的,视为有效送达。当事人对电子通信终端的送达适用于争议解决时的送达。

6、通知与送达条款的适用范围包括合同各签约方非诉时各类通知、协议等文件以及就合同发生纠纷时相关文件和法律文书的送达,同时包括在争议进入仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序。

7、本合同中的通知与送达条款为独立条款,即使本合同变更、撤销、解除、终止或认定无效的,该条款约定依然有效。

甲方地址: 驻马店市开源大道 56 号

乙方地址: 郑州市中原区华山路 105 号芝麻街 E 区 8 栋

联系电话: 0396-2601506

联系电话: 15639609072

联系人: 谢磊

联系人: 李中伟

第十一条 不可抗力

本条所述的“不可抗力”指的是下列不能预见、不能控制的事件,但不包括乙方的违约或疏忽,这些事件主要包括重大自然灾害(洪水、台风、地震、泥石流等)、政府行为、重大社会非正常事件。

一方当事人因不可抗力不能按照约定履行本合同的,根据不可抗力的影响,可部分或全部免除责任,但是法律另有规定的除外。但应当及时告知对方,以减轻可



能给对方造成的损失, 并自不可抗力结束之日起15日内向对方当事人提供证明。

当事人迟延履行后发生不可抗力的, 不免除其违约责任。

第十二条 争议解决方式

本合同项下所发生的争议, 由双方协商解决, 协商不成的, 任意一方均可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十三条 其他条款

1、本合同自双方签字盖章之日起生效。

2、本合同一式 肆 份, 其中甲方 贰 份, 乙方 贰 份, 具同等法律效力。

3、本项目招标文件、本合同附件以及合同履行过程中形成的各种书面文件, 经双方签署确认后为本合同的组成部分, 与本合同具有同等法律效力, 解释的顺序除有特别说明外, 以文件生成时间在后的为准。

4、如遇国家税收政策调整, 则按照调整后内容执行。

5、本合同未尽事宜, 双方可协商签订补充协议, 补充协议与本合同具有同等法律效力。

(以下无正文)



甲方:中共郑州市委政法委员会



乙方:中国联通(河南)产业互联网有限公司

法定代表人/授权代表人:

胡彦

日期:2024年9月11日

负责人/授权代表人:

张波

日期:2024年9月11日



附件一

服务内容及方式

第一条 服务承诺

乙方提供系统维护服务,除特殊产品要求外,在一年质保期内的本地化服务基础上,增加两年本地化服务,从项目竣工验收合格之日起开始计算。服务期内提供免费技术支持、系统运维和新版本升级。系统在服务期内,免费提供远程巡检服务,每季度不少于1次,并提供书面巡检报告。服务期内提供免费技术支持、系统运维和新版本升级。在此期间,系统技术支持满足以下要求:

响应时间要求:提供7×24小时的电话支持服务(包括热线和服务工程师)。

远程处理时间要求:提供7×24小时的远程处理,在甲方同意的基础上,乙方技术支持工程师必须立即进行远程处理。

现场处理时间要求:对于系统性能严重下降、系统功能无法使用和系统瘫痪等重大故障,在远程处理的同时,乙方立即派工程师赶赴现场。

软件BUG修复要求:在软件出现BUG时,乙方在2天内开发修补BUG或者给出相应的处理方案。

(1) 故障响应

质量保证期内,乙方负责监督、协调各厂商开展售后服务工作。质保期外,乙方将为甲方提供有偿售后服务,服务费用标准:只收取成本费。

乙方承诺提供较强的本地化支撑能力,乙方拥有一支具有多年经验、专业的本地化服务队伍,可提供较强的本地化支撑能力。

乙方承诺提供多种服务方式,包括但不限于服务热线电话、电子邮件、在线远程支持、技术咨询、现场上门服务。

在质保期内,凡正常使用出现故障,乙方应提供免费维修,并负担维修过程中的费用。质保期内,接到甲方发生故障的通知后,乙方承诺在2小时内做出响应,4小时内赶到现场查明情况,并将现场实际情况反馈甲方,按照甲方要求即时排除故障。

乙方承诺针对本次采购项目设立备品备件库,对在24小时内不能解决的故障,



在48小时内提供备品备件。

乙方承诺协助甲方完成本项目整体任务验收和竣工验收工作。

(2) 定期技术服务

除故障响应服务外,乙方定期提供对系统的维修保养服务,了解用户系统运行状态,以便正确提供系统故障预防措施的建议,使用户系统处于最佳运行状态。

(3) 电话热线服务

乙方在系统维护期内为本项目提供 7×24 小时电话热线服务。接到甲方电话后,乙方服务工程师必须立即开展工作,在2小时内明确解决方案和技术支援方式。对同一个问题指定固定的工程师。

(4) 远程支持服务

在甲方授权和保证安全的前提下,提供远程支持服务,对系统相关的软件产品进行远程故障诊断和维护。

第二条 培训方案

1、培训计划

按照客户要求,乙方将为甲方提供集中培训服务,培训的时间由双方确定。为了保证系统稳定运行,提高系统使用效率,乙方需要对甲方提供全方位的培训。通过培训,使受训的技术人员能够了解和熟悉整个系统的结构及其功能,掌握系统安装、检测、维护和排除故障的基本技术和技巧,熟悉系统的设计原理和工作方式,掌握系统的工作流程和操作方法,协助用户建立一支技术过硬、业务精通的应用及维护队伍。

2、培训目标

(1) 使甲方技术人员及时掌握硬件设备、软件产品的使用及维护技巧,保证设备运行质量及系统稳定性;

(2) 通过培训加强双方沟通,使项目全体成员目标统一,步调一致,降低项目风险;

3、培训方式

培训采用现场培训、线上培训、离线培训相结合的多种形式。现场培训主要以系统的理论性知识为主,培养受训人员的理论和概念基础。线上培训则注重实际的



操作和技术试验,使受训人员能够获得实际动手操作的经验,离线培训注重培训效果的巩固,使受训人员能够对培训内容有更加深刻地了解和认知。乙方针对驻马店市“三源”共治信息平台建设培训内容采取以下方式:

(1) 书面讲解。根据乙方提供的培训教材,如文档、PPT等由我方的培训工程师向甲方指定的培训人员讲授系统功能架构、各模块功能及操作方法和简单的故障排查。培训资料参训人员人手一册。

(2) 现场教学。在甲方指定的培训人员进行现场实操讲解,主要包括系统操作方法、日常维护、一般故障处理及注意事项等。

(3) 线上培训及视频课程。乙方针对本项目提供完整的在线直播教学,可在线统一观看,且提供相应的视频教材供培训人员学习。对于系统新增功能或更新内容不定期开展在线直播培训或信息推送服务。

(4) 答疑。在上述阶段的培训过程中及完成后,由乙方的培训工程师进行统一解答培训人员的相关问题。



附件二

项目清单

序号	系统/ 功能 模块	功能名称	规格型 号	单 位	数 量	单 价	总价含税金 额/元	税 率	总价不含税 额/元	税 额
自研产品										
1	“三 源”共 治	数据汇聚	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
2		数据治理	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
3		调解案件库	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
4	领导 驾驶 舱	矛盾态势专题	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
5		预警分析专题	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
6		调解效能专题	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
7	“三 调”联 动	事件受理	定制	套	1	47870	47870.00	6%	45160.38	2709.62
8		事件转办	定制	套	1	47870	47870.00	6%	45160.38	2709.62
9		事件调处	定制	套	1	47870	47870.00	6%	45160.38	2709.62
10		案件退回	定制	套	1	47870	47870.00	6%	45160.38	2709.62
11		案件结案	定制	套	1	47870	47870.00	6%	45160.38	2709.62
12		延期申请	定制	套	1	47870	47870.00	6%	45160.38	2709.62
13		延期审核	定制	套	1	47870	47870.00	6%	45160.38	2709.62
14		事件催办	定制	套	1	47870	47870.00	6%	45160.38	2709.62
15		流程配置管理	定制	套	1	47870	47870.00	6%	45160.38	2709.62
16		超期临期管理	定制	套	1	47870	47870.00	6%	45160.38	2709.62
17		事件督办	定制	套	1	47890	47890.00	6%	45179.25	2710.76
18	资源 管理	调处资源管理	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
19		网格信息管理	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
20		实有人口管理	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96



21		特殊人群管理	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
22		实有房屋	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
23		实有单位管理	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
24		人房关联信息管理	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
25	在线 调解	事件辅助分析	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
26		专家推荐	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
27		类似案件	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
28		法律法规适用推荐	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
29		ODR 在线调解	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
30	风险 预警	事件上报人分析	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
31		事件来源占比统计	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
32		纠纷类别数量对比	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
33		纠纷类别阶段数量	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
34		事件受理数量趋势	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
35		调处超期事件排行	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
36		责任单位受理事件统计	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
37		责任单位按期答复率统计	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
38		部门职能盲区分析	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
39		初信初访统计	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
40	移动 端接 入	APP 领导驾驶舱	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
41		APP 处置端一案件处置	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
42		APP 处置端一归集查询	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
43		APP 处置端一分析研判	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96



44		APP 处置端— 云上调解	定制	套	1	22330	22330.00	6%	21066.04	1263.96
45	后台 管理	人员管理	定制	套	1	22350	22350.00	6%	21084.91	1265.09
46		权限管理	定制	套	1	22350	22350.00	6%	21084.91	1265.09
47		角色管理	定制	套	1	22350	22350.00	6%	21084.91	1265.09
48		字典管理	定制	套	1	22350	22350.00	6%	21084.91	1265.09
49		行政区划管理	定制	套	1	22350	22350.00	6%	21084.91	1265.09
50		登录日志	定制	套	1	22350	22350.00	6%	21084.91	1265.09
51		审计日志管理	定制	套	1	22350	22350.00	6%	21084.91	1265.09
52		案件指标管理	定制	套	1	22350	22350.00	6%	21084.91	1265.09
53		案件类型管理	定制	套	1	22350	22350.00	6%	21084.91	1265.09
54		业务配置	定制	套	1	22350	22350.00	6%	21084.90	1265.10
服务小计:							1486980.00	6%	1402811.32	84168.68
合计							1486980.00	6%	1402811.32	84168.68